

## Rozporządzenia o charakterze ogólnym

Świadczenie Usługi Cloud jest określone warunkami umowy (dalej zwaną w skrócie "Umową"), zawartej między firmą AlphaNet sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Małobądzkiej 4a, 41-214 Sosnowiec, NIP:644-318-61-65 (dalej zwaną w skrócie "AlphaNet Sp. z o.o." lub "Dostawcą"), a osobą fizyczną, prawną czy urzędem publicznym lub stowarzyszeniem, określanym jako klient w formularzu zamówienia (dalej zwanym w skrócie "Klientem"), razem zwanymi "Stronami". W skład Umowy wchodzi następujące warunki dostawy (dalej zwane w skrócie "Warunkami") oraz inne, poniżej wymienione dokumenty, wszystkie stanowiące, w ramach obowiązującego prawa, integralną i zasadniczą część umowy, tj.:

- 1) Warunki świadczenia usługi ARUBA Cloud
- 2) Formularz Zamówienia
- 3) Specyfikacje techniczne
- 4) Regulamin korzystania z usługi ARUBA Cloud
- 5) Umowa dotycząca poziomu usług, Service Level Agreement (dalej zwana "SLA")
- 6) Zasady ochrony danych osobowych
- 7) Cennik.

## 1. Definicje

Definicje użyte w Umowie, mają następujące znaczenie:

**24/7/365:** akronim używany w niniejszych Warunkach, a tym samym w Umowie, wskazujący na fakt, że za wyjątkiem przewidzianych wypadków zawieszenia/przerwania dostarczania usługi, korzystanie z usługi jest gwarantowane przez firmę Dostawcy nieprzerwanie 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku;

**API** (Application Programming Interface): szereg instrukcji oprogramowania, używanych przez programistów, w celu uzyskania dostępu do funkcji systemu operacyjnego i poszczególne elementów sprzętowych (hardware) ;

**Dane dostępu:** login i hasło wysłane przez AlphaNet Klientowi.

**Cennik:** dokument opublikowany na stronach:

[arubacloud.pl/cloud-computing/ceny](http://arubacloud.pl/cloud-computing/ceny),

[arubacloud.pl/object-storage/ceny-konfiguracja](http://arubacloud.pl/object-storage/ceny-konfiguracja)

[arubacloud.pl/private-cloud/ceny](http://arubacloud.pl/private-cloud/ceny)

wskazujący ceny Usługi Cloud podzielone na poszczególne licencje i/lub zasoby oraz zgodnie z okresem jego użytkowania.

**Doładowanie:** czynność wykonywana z przestrzeganiem wskazówek zawartych na stronie [arubacloud.pl](http://arubacloud.pl), przy pomocy której, Klient, płacąc ustaloną kwotę, dokonuje zakupu Usługi przed zawarciem Umowy.

**Formularz zamówienia:** formularz, który został wypełniony przez Klienta poprzez wprowadzenie wszystkich wymaganych danych oraz przez niego wysłany do Dostawcy za pośrednictwem strony internetowej [arubacloud.pl](http://arubacloud.pl) lub przy użyciu innego środka, po jego podpisaniu, formalizuje wniosek o aktywację Usługi ARUBA Cloud.

**Gwarantowany poziom usług (SLA):** dokument zredagowany przez Dostawcę i opublikowany na stronie [arubacloud.pl/firma/zasady-warunki](http://arubacloud.pl/firma/zasady-warunki), określający poziomy oferowanej usługi oraz kary, które może ponieść Dostawca, w razie nie dostosowania się do ustalonych poziomów (dalej zwaną w skrócie "SLA");

**Informacje poufne:** (i) informacje dotyczące Dostawcy i przez niego uważane lub zaklasyfikowane jako poufne i/lub zastrzeżone, w których posiadanie, z jakiegokolwiek przyczyny, związanej z przestrzeganiem Umowy, wszedł Klient i/lub (ii) informacje dotyczące Dostawcy, które, ze względu na swój charakter, zawartość lub warunki, w których zostają zgromadzone, winny zostać za takowe uznane. W związku z powyższym, w drodze jednego z wielu przykładów, za informacje poufne firmy AlphaNet są uważane wszystkie dane dotyczące wydajności, cechy, konfiguracje, informacje techniczne Usługi, kosztorysy, relacje typu audytowego lub dotyczące bezpieczeństwa, plany dotyczące rozwoju produktu.

**Licencje na Oprogramowanie:** zezwolenia wystawione przez właścicieli oprogramowań.

**Panel zarządzania:** przestrzeń służąca do zarządzania Usługą do której Klient ma dostęp wprowadzając własne dane dostępu (login i hasło) na stronie [klient.arubacloud.pl](http://klient.arubacloud.pl);



## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ARUBA CLOUD

**Platforma Cloud:** zespół systemów i interfejsów, za pomocą których Klient zarządza i współdziela z Usługą Aruba Cloud.

**Regulamin korzystania z usługi ARUBA Cloud:** Dokument zredagowany przez Dostawcę i opublikowany na stronie [arubacloud.pl/firma/zasady-warunki](http://arubacloud.pl/firma/zasady-warunki), w którym są wskazane zasady postępowania i ograniczenia dotyczące korzystania z Usługi, którym podlegają wszyscy Klienci.

**Specyfikacje techniczne:** informacje opublikowane na stronie [arubacloud.pl/cloud-computing/technologie/jak-to-dziala](http://arubacloud.pl/cloud-computing/technologie/jak-to-dziala), [arubacloud.pl/object-storage/technologie/jak-to-dziala](http://arubacloud.pl/object-storage/technologie/jak-to-dziala), [arubacloud.pl/private-cloud/cechy](http://arubacloud.pl/private-cloud/cechy) zawierające specyfikacje techniczne świadczonej usługi.

**Usługa Aruba Privat Cloud:** to dodatkowa usługa Aruba Cloud, fakultatywnie dodany przez Klienta, który umożliwia mu nabywanie i korzystanie z zasobów w określonym czasie, w celu utworzenia własnej, wirtualnej infrastruktury i zarządzania nimi za pomocą odpowiedniego oprogramowania jak określono na stronie [klient.arubacloud.pl](http://klient.arubacloud.pl).

**Wirtualna infrastruktura:** infrastruktura informatyczna oferowana jako usługa (IAAS), stworzona, ulokowana, używana i zarządzana wyłącznie przez Klienta, poprzez korzystanie z Usługi;

**Zasady ochrony danych osobowych:** dokument opublikowany na stronie [arubacloud.pl/firma/zasady-warunki](http://arubacloud.pl/firma/zasady-warunki) określający warunki przetwarzania danych osobowych Klientów Dostawcy, zawierający zasady ochrony prywatności, zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2002.101.926 ze zm.);

**Zasoby:** całość komponentów składających się na Usługę wskazanych w Cenniku.

### 2. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest dostarczanie Usługi ARUBA Cloud na zasadach, z danymi technicznymi i przy zachowaniu warunków finansowych, obowiązujących w dniu zawarcia umowy i przedstawionych na stronie [arubacloud.pl](http://arubacloud.pl).

### 3. Zawarcie Umowy

**3.1.** Wysłanie Formularza Zamówienia wraz z uiszczeniem opłaty za pierwsze Doładowanie stanowi całkowite zastosowanie się do obowiązujących Warunków Korzystania z Usługi i stanowi zamówienie, przedstawione firmie AlphaNet, która ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia zamówienia w każdym przypadku, informując o swojej decyzji Klienta w ciągu kolejnych 24 godzin, drogą e-mailową, używając adresu poczty elektronicznej podanego w Formularzu Zamówienia, zawierającego podstawowe dane dotyczące Klienta i warunki Umowy. W razie zaakceptowania Umowy, jej zawarcie następuje poprzez aktywację Usługi dla Klienta i wysłanie do Klienta stosownego komunikatu potwierdzającego oraz zawierającego właściwe dane dostępu (login i hasło). Klient, wysyłając Formularz Zamówienia, potwierdza i zgadza się na zawarcie umowy, której jedyną ważną i mającą moc prawną wersją jest ta w języku polskim. Pozostałe wersje językowe umowy, oferowane przez firmę AlphaNet, są podane do dyspozycji wyłącznie grzecznościowo.

**3.2.** W przypadku braku akceptacji formularza wysłanego przez Klienta oraz w jakimkolwiek przypadku braku aktywacji Usługi, AlphaNet jest zobowiązana do wypłaty wyłącznie kwoty równoważnej wpłacie dokonanej przez Klienta. Przyjmuje się, że wskazana kwota nie może być obciążona odsetkami lub jakimkolwiek opłatami. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje wyłączne prawo do zwrotu kwoty zapłaconej za Doładowanie oraz niemożność roszczenia w stosunku od firmy AlphaNet jakichkolwiek odszkodowań, rekompensat czy jakiegokolwiek rodzaju zadośćuczynienia, związanych z brakiem akceptacji umowy oraz braku aktywacji Usługi.

Przyjmuje się, w każdym przypadku, iż korzystanie z Usługi przez Klienta potwierdza zaakceptowanie wszystkich warunków umowy.

### 4. Cena za Usługę – forma płatności

**4.1.** Usługa jest opłacana przez Klienta przy wykorzystaniu modelu płatności "pay per use" (płatność za używanie), po dokonaniu zakupu na stronie [zamowienie.arubacloud.pl](http://zamowienie.arubacloud.pl) doładowania w wybranej kwocie, z zachowaniem minimalnej kwoty 4 zł dla każdego Doładowania.

**4.2.** Klient może tworzyć, przydzielać, używać i zarządzać wirtualną Infrastrukturą i/lub zasobami i/lub kosztami licencji, wskazanymi w Cenniku, od chwili uiszczenia opłaty za Doładowanie, otrzymanej przez firmę AlphaNet i zarejestrowanej w Panelu

Zarządzania. Po wykorzystaniu kwoty Doładowania, świadczenie Usługi zostanie wstrzymane, zaś jej wznowienie jest możliwe po zakupie kolejnego Doładowania. Ciągłość świadczenia Usługi jest zagwarantowana przy natychmiastowym zakupie kolejnego Doładowania, dokonanego przed wyczerpaniem kwoty zapłaconej za poprzednie Doładowanie. Pozostała część kwoty Doładowania jest zawsze widoczna w Panelu Zarządzania.

**4.3.** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje wymóg form płatności opublikowanych na stronie oraz przyjmuje na siebie jednoznaczne i wyłączne obciążenie zakupu Doładowania, mając na uwadze średni czas realizacji płatności, oraz przyjmuje na siebie jednoznaczny i wyłączny obowiązek zakupu nowego Doładowania, w stosownym czasie, w celu korzystania z Usługi, a także w zależności od własnych potrzeb, a przede wszystkim przed wykorzystaniem kwoty opłaconej za aktualnie używane Doładowanie, aby zagwarantować sobie kontynuację korzystania z Usługi.

**4.4.** Każde Doładowanie wykupione przez Klienta jest oznaczone własnym numerem identyfikacyjnym, który zostanie podany na stosownej fakturze, wystawionej pod koniec miesiąca przez Dostawcę. Klient wyraźnie potwierdza i zgadza się na otrzymanie owej faktury w formacie elektronicznym.

**4.5.** Dla Usługi Private Cloud ceny zakupu i użytkowania są wskazane w Panelu.

### 5. Aktywacja i świadczenie Usługi

**5.1.** Wraz z aktywacją Usługi Klient może zacząć tworzyć i przydzielać własną Infrastrukturę wirtualną, będąc jedyną osobą za nią odpowiedzialną i mając do niej wyłączny dostęp przy użyciu Panelu Zarządzania. Zostaje wyraźnie ustalone, że AlphaNet nie kontroluje zachowań ani działań dokonywanych przez Klienta przy użyciu infrastruktury, tym samym nie kontroluje, ani nie monitoruje informacji i/lub danych i/lub zawartości wprowadzanych przez Klienta lub osoby przez niego upoważnione i/lub współpracujące, do infrastruktury; w każdym przypadku, AlphaNet jest i pozostaje nieznaną działalność Klienta, prowadzona w całkowitej autonomii, poprzez zdalny dostęp przez internet przy użyciu własnych danych dostępu (loginu i hasła) na wirtualnej infrastrukturze. Klient, po otrzymaniu dostępu do usługi, staje się jedynym odpowiedzialnym, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.), za przetwarzanie wszelkich wprowadzonych i/lub przetwarzanych danych w infrastrukturze.

**5.2.** Usługa jest świadczona aż do całkowitego zużycia Doładowania. Tylko grzecznościowo, a tym samym, nie przyjmując na siebie jakiegokolwiek obowiązku względem Klienta, AlphaNet zastrzega sobie prawo do wysłania Klientowi drogą e-mailową zawiadomienia poprzedzającego wyczerpanie Doładowania. W ciągu pierwszych 7 dni od daty wyczerpania Doładowania, świadczenie Usługi zostaje zawieszona, chyba że zostanie uiszczona opłata za nowe Doładowanie, odnotowane w Panelu Zarządzania. Jeżeli w terminie do siedmiu dni od zawieszenia świadczenia Usługi, kwota wpłacona na poczet nowego Doładowania nie zostanie zarejestrowana w Panelu Zarządzania, Usługa zostaje wyłączona, zaś dane i/lub informacje i/lub treści wprowadzone i/lub przetwarzane przez Klienta w wirtualnej Infrastrukturze zostają zachowane przez kolejne 10 dni, wyłącznie tytułem grzecznościowym, bez przyjęcia przez firmę AlphaNet obowiązku ich zachowania, wyłączając tym samym jej jakąkolwiek odpowiedzialność w przypadku ich utraty lub całkowitego, czy częściowego uszkodzenia. Po upływie wyznaczonego terminu, w przypadku braku rejestracji kwoty nowego Doładowania w Panelu Zarządzania, dane i/lub informacje i/lub treści wprowadzone i/lub przetwarzane przez Klienta w wirtualnej Infrastrukturze, zostają definitywnie usunięte, bez możliwości ich odzyskania. W takiej sytuacji, Klient przejmuje wyłączną odpowiedzialność za ewentualne odzyskanie danych i/lub informacji i/lub wprowadzonych i/lub przetwarzanych przez niego treści w wirtualnej Infrastrukturze, za ponowną aktywację Usługi, jeśli to niezbędne, za zawarcie nowej Umowy z firmą AlphaNet, w przypadku, gdy, ta ostatnia skorzystała z prawa odstąpienia od umowy, przewidzianego w niżej przedstawionym punkcie 11.2., a tym samym, przy zaistnieniu jednego z warunków, przewidzianych w kolejnym punkcie 12.3.

### 6. Obowiązki i ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy

**6.1.** AlphaNet gwarantuje Klientowi świadczenie Usługi 24/7/365, zgodnie z poziomami usługi wyznaczonymi przez Service Level Agreement (SLA) oraz ze specyfikacjami technicznymi.

**6.2.** Obowiązki i odpowiedzialność firmy AlphaNet względem Klienta są określone przez Umowę, tym samym w jakimkolwiek przypadku naruszenia lub niewywiązania się z warunków Umowy przez firmę AlphaNet, ta ostatnia jest odpowiedzialna, w granicach określonych przez SLA, z wyraźnym wykluczeniem jakiegokolwiek innego odszkodowania lub rekompensaty na rzecz Klienta, związanego ze szkodami pośrednimi lub bezpośrednimi jakiegokolwiek natury i rodzaju. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje obecnie i w przyszłości, że we wszystkich sytuacjach, w których nie znajduje zastosowania SLA, AlphaNet przyjmuje na siebie odpowiedzialność tylko i wyłącznie w ramach sumy wpłaconej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przez Klienta na zakup Doładowania/Doładowań.

**6.3.** AlphaNet zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi ze względu na interwencje techniczne, służące polepszeniu jej działania. O tej sytuacji Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową z siedmiodniowym wyprzedzeniem; komunikat wskaże również czas przywrócenia usługi.

**6.4.** AlphaNet nie przeprowadza jakiegokolwiek szczególnego backup'u danych i/lub treści przetwarzanych przez Klienta w wirtualnej infrastrukturze, za wyjątkiem backup'u całej zawartości storage, który firma AlphaNet przeprowadza okresowo, dla własnego bezpieczeństwa, w celu ewentualnego przywrócenia Usługi; fakt ten nie zwalnia jednak Klienta z przeprowadzenia pełnego backup'u danych i/lub informacji i/lub wprowadzonych przez niego treści w wirtualnej infrastrukturze, jak również, od podjęcia wszelkich niezbędnych środków bezpieczeństwa w celu ich ochrony. AlphaNet, w każdym przypadku, nie daje jakiegokolwiek gwarancji dotyczącej korzystania z Usługi, związanej z ochroną i przechowywaniem wyżej wspomnianych danych i/lub informacji i/lub treści, z wyjątkiem aktywacji ze strony Klienta dodatkowej, określonej usługi.

**6.5.** AlphaNet w żadnym wypadku nie będzie pociągnięta do odpowiedzialności w kwestii korzystania z wirtualnej infrastruktury, związanych z sytuacjami krytycznymi, jak na przykład: szczególne ryzyko zagrożenia osób, szkody wyrządzone środowisku, szczególne ryzyko związane z masowym transportem, zarządzanie elektrowniami jądrowymi i chemicznymi oraz urządzeniami medycznymi; w takich sytuacjach AlphaNet jest skłonna rozpatrzyć i negocjować wspólnie z Klientem specjalną umowę "mission critical" ze stosowną SLA.

**6.6.** AlphaNet w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za informacje, dane oraz zawartość przekazywaną lub w inny sposób przetwarzaną przez Klienta za pośrednictwem wirtualnej infrastruktury, i ogólnie za wykorzystanie infrastruktury przez Klienta, oraz zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań w celu ochrony swoich praw i interesów, w tym przekazanie danych identyfikujących Klienta upoważnionym podmiotom. AlphaNet nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody, bezpośrednie lub pośrednie, dowolnego rodzaju i typu, spowodowane przez Klienta osobom trzecim, które w jakimkolwiek sposób korzystały z Usługi.

## 7. Obowiązki i prawa Klienta

**7.1** Klient ma prawo do korzystania z Usługi 24/7/365, zgodnie ze Specyfikacjami technicznymi oraz poziomami usługi, gwarantowanymi na mocy SLA, oraz przyjmuje do wiadomości wyłączne prawo do odszkodowania przewidziane w przypadku nieprzestrzegania jego praw, wyłączając możliwość jakiegokolwiek innego odszkodowania czy rekompensaty za szkody poniesione pośrednio lub bezpośrednio, jakiegokolwiek natury i rodzaju. Klient przyjmuje również do wiadomości i akceptuje fakt braku możliwości otrzymania od firmy AlphaNet jakiegokolwiek odszkodowania czy rekompensaty za szkody poniesione zarówno pośrednio, jak i bezpośrednio, przy zaistnieniu jednego lub więcej warunków, które wyklucza umowa SLA. Klient przyjmuje także do wiadomości i akceptuje, w stosunku do siebie i osób trzecich, które w jakimkolwiek sposób używały Usługi, że we wszystkich przypadkach, w których nie ma zastosowania SLA, AlphaNet odpowie wyłącznie do wysokości kwoty wydanej przez Klienta w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

**7.2** Klient gwarantuje, iż dane i informacje dostarczone firmie AlphaNet w celu zawarcia umowy, są prawdziwe, prawidłowe i umożliwiają jego identyfikację. AlphaNet zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podanych danych i/lub informacji, poprzez zażądanie od Klienta dodatkowej dokumentacji, którą Klient od tego momentu, zobowiązuje się dostarczyć.

**7.3.** Klient deklaruje posiadanie specjalistycznej wiedzy technicznej, niezbędnej do zagwarantowania właściwego korzystania, administracji i zarządzania Infrastrukturą wirtualną oraz, w każdym wypadku, uznaje i przyjmuje do wiadomości, iż przetwarzanie danych i/lub informacji i/lub treści przez niego umieszczonych w omawianej infrastrukturze oraz ich konsekwentne rozprzestrzenianie w sieci internet, przy użyciu omawianej infrastruktury, jest wykonywane na jego własne ryzyko i odpowiedzialność.

**7.4.** Klient uznaje, iż sieć internetowa nie jest kontrolowana przez firmę AlphaNet, a także, że ze względu na osobliwą strukturę sieci, żaden podmiot publiczny ani prywatny, a tym samym również AlphaNet, nie są w

stanie zagwarantować i monitorować wydajności i funkcjonalności gałęzi sieci oraz kontrolować zawartość informacji przekazywanych za pomocą własnej sieci. Z tego powodu, firmie AlphaNet nie może zostać przypisana żadna odpowiedzialność związana z otrzymywaniem lub przekazywaniem nielegalnych informacji o jakiegokolwiek naturze i jakiegokolwiek rodzaju.

**7.5.** Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie zgodnie z przepisami, obowiązującymi normami prawnymi, według panujących zwyczajów i zasad postępowania, w każdym przypadku w taki sposób, by nie naruszyć żadnych praw osób trzecich, za co ponosi pełną odpowiedzialność. Klient deklaruje, że jest jedynym i wyłącznym zarządzającym Usługą, jako taki, oświadcza, iż jest jedyną osobą odpowiedzialną (i) za zarządzanie danymi i/lub informacjami i/lub zawartością treści przetwarzanych w wirtualnej infrastrukturze, za ich bezpieczeństwo, zachowanie oraz wykonanie jakiegokolwiek czynności, uważanej za celową i niezbędną dla zagwarantowania ich integralności, biorąc na siebie obowiązek sporządzenia aplikacji, we własnym zakresie i na swój koszt, podjęcia stosownych środków bezpieczeństwa, właściwych i wystarczających; (ii) za zawartość informacji, dźwięki, teksty, obrazy, formy oraz dostępne dane i/lub dane udostępnione w wirtualnej infrastrukturze, oraz, w każdej sytuacji, z jakiegokolwiek powodu, przekazane lub wprowadzone online przez Klienta; (iii) za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi, spowodowane jakimkolwiek użytkowaniem niezgodnym z Regulaminem korzystania z usługi ARUBA Cloud; (iv) za utratę lub ujawnienie danych dostępu; (v) za zarządzanie dostępem do własnego Panelu Zarządzania (jakiegokolwiek połączenie, zmianę dotyczącą Usługi lub zamówienie dokonane przy użyciu Panelu Zarządzania Klienta, uznaje się za wykonane przez samego Klienta); w tym względzie, Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za okresowe zmienianie hasła dostępu do Panelu Zarządzania, z częstotliwością co najmniej co 3 (trzy) miesiące.

**7.6.** Klient zobowiązuje się do zakomunikowania firmie AlphaNet, poprzez wypełnienie odpowiedniego zgłoszenia na stronie [support.arubacloud.pl](http://support.arubacloud.pl), każdej zmiany własnych danych anagraficznych oraz własnych danych kontaktowych, w tym adresu i adresu e-mail, podanych podczas składania zamówienia.

**7.7** Klient zobowiązuje się również do natychmiastowego poinformowania firmy AlphaNet o jakimkolwiek nieautoryzowanym użytkowaniu jego konta lub o wykryciu jakiegokolwiek innego nadużycia bezpieczeństwa.

**7.8.** Klient oświadcza, iż posiada licencje na oprogramowanie niezależnie zainstalowane i używane w infrastrukturze wirtualnej oraz ponosi za nie stosowne koszty.

**7.9.** W kwestii potwierdzenia wykonania wszystkich czynności przy użyciu Panelu Zarządzania, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, w swoim imieniu i w imieniu osób trzecich, którym zezwolił, z jakiegokolwiek powodu, na korzystanie z Usługi, że decydujące będą wyłącznie Logi Dostawcy, przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem, według zasad ochrony danych Alphanet. Klient natomiast jest jedyną i wyłączną osobą odpowiedzialną za każdą czynność wykonaną w swoim imieniu i na poczet osób trzecich lub wykonaną bezpośrednio przez osoby trzecie, związaną z użytkowaniem, administracją i zarządzaniem różnymi Infrastrukturami wirtualnymi, powstałymi i przydzielonymi za pomocą Usługi. Wskutek i w odniesieniu do tych czynności, Klient zobowiązuje do:

a) przestrzegania lub egzekwowania od osób trzecich obowiązującej w tej materii normatywy, każdorazowo mającej zastosowanie, łącznie z normą prawną dotyczącą ochrony danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.);

b) zabezpieczenia i niespowodowania szkód na rzecz firmy AlphaNet w związku z jakimkolwiek wnioskiem lub roszczeniem odszkodowania, pośredniego lub bezpośredniego, jakiegokolwiek natury i rodzaju, przez kogokolwiek przedstawionego;

**7.10.** Klient zobowiązuje się od tego momentu do nie narażania na szkody i zabezpieczania firmy AlphaNet przed otrzymaniem jakiegokolwiek wniosku lub roszczenia osób trzecich, dotyczącego poniesionych przez nich szkód lub z powodu korzystania z Usługi. Klient zobowiązuje się do poniesienia wszelkich opłat, wypłaty odszkodowań i pokrycia kosztów, łącznie z ewentualnymi kosztami prawnymi, mogącymi powstać w związku z działaniami związanymi z odpowiedzialnością oraz zobowiązuje się do poinformowania firmy AlphaNet, gdyby omawiane działania zostały na niego skierowane.

## 8. Wsparcie i doradztwo techniczne

**8.1.** Wsparcie techniczne jest gwarantowane wyłącznie w wyznaczonym okresie i zgodnie z procedurami wskazanymi na stronie [support.arubacloud.pl](http://support.arubacloud.pl). W każdym przypadku Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia firmy AlphaNet o wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości lub zaburzeń funkcjonowania wykrytych przez niego podczas korzystania z Usługi. Alphanet podejmie wszelkie

uzasadnione wysiłki w celu rozpoczęcia działań związanych z problemami zgłoszonymi przez klienta w ciągu 15 min od ich zasygnalizowania.

**8.2** Ewentualne zgłoszenia dotyczące interwencji i/lub indywidualnego doradztwa, w każdym razie, działania wymagającej podania firmie AlphaNet danych dostępu do Usługi (login i hasła) przez Klienta, winny być wysłane firmie AlphaNet, przez wypełnienie stosownego zgłoszenia na stronie [support.arubacloud.pl](https://support.arubacloud.pl) i/lub za pomocą narzędzi udostępnionych w platformie Cloud. W takiej sytuacji, wraz ze zgłoszeniem, Klient upoważnia firmę AlphaNet i/lub ewentualnie firmy, którym powierzyła ona przeprowadzenie wymaganych i/lub koniecznych prac na hardware/software; Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że powyższe działanie, jeżeli nie jest wywołane przez wydarzenia, których rozwiązanie jest regulowane warunkami SLA, odbywać się będzie w czasie i zależeć będzie od następujących kryteriów: a) rodzaju wymaganej interwencji; b) kolejności otrzymania zgłoszenia o interwencję; c) rodzaju pierwszeństwa zgłoszenia o interwencję. W celu umożliwienia prawidłowego i sprawnego wykonania wymaganych interwencji, Klient zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich specyfikacji i informacji wymaganych przez firmę AlphaNet.

**8.3** Wysyłając zgłoszenie o interwencję, o której mowa w poprzednim punkcie 8.2., Klient:

- a) oświadcza, że jest świadomy, że omawiana interwencja może stanowić wysoki stopień ryzyka dla funkcjonowania Usługi lub dla integralności danych i/lub informacji i/lub zawartości wprowadzonych przez Klienta i/lub przetwarzanych w Infrastrukturze wirtualnej treści; oraz
- b) przejmuje, od tego momentu, ryzyko wszelkich możliwych, związanych z nią zagrożeń; oraz
- c) zobowiązuje się, od tego momentu, zaopatrzyć się, przed wykonaniem interwencji, w pełną kopię bezpieczeństwa danych i/lub informacji i/lub zawartości wprowadzonych przez Klienta i/lub przetwarzanych w Infrastrukturze wirtualnych treści.

**8.4.** Przyjmując powyższe, Klient od tego momentu, przyjmuje i akceptuje w związku z interwencją, że AlphaNet, bierze na siebie pomoc a nie rozwiązanie, uchylając się od jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody, bezpośrednio lub pośrednio, jakiegokolwiek rodzaju wynikłe z wyżej wymienionej interwencji, o której w poprzednim art. 8.2, przez inne firmy przez nią kontrolowane, ich personel jak również firmy zewnętrzne przeprowadzające interwencję i ich personel, jak, tylko przykładowo, utrata lub uszkodzenie całkowite lub częściowe danych i/lub informacji i/lub zawartości wprowadzonych przez Klienta i/lub przetwarzanych przez Infrastrukturę Wirtualną, przerwanie (wyłączenie) całkowite lub częściowe Usługi.

## 9. Czas trwania Umowy

**9.1.** Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z możliwością odstąpienia od niej każdej ze Stron, poprzez zakomunikowanie faktu zainteresowanej stronie zgodnie z warunkami przewidzianymi w poniższym punkcie 12.

## 10. Zawieszenie świadczenia Usługi

**10.1** Z zastrzeżeniem zastosowania się do punktu 12, Alphanet, według własnego uznania oraz bez możliwości kontestacji tego czynu, jako niewypełnienia warunków Umowy lub jej naruszenia, zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi, również bez jakiegokolwiek uprzedzenia, w sytuacjach, gdy:

- Klient nie wywiązuje się z Umowy lub łamie jedno z jej postanowień, włączając również postanowienia Regulaminu korzystania z usług AlphaNet oraz Zasady Ochrony Danych Osobowych AlphaNet;
- Klient zaniedbuje, w całości lub częściowo, żądania firmy AlphaNet, lub jakkolwiek jego zachowanie pozwala domniemywać, iż może on nie wypełniać postanowień Umowy, lub być odpowiedzialnym za jedno lub więcej naruszeń jej postanowień;
- istnieją powody, by sądzić, iż z Usługi korzystają nieupoważnione osoby trzecie;
- zaistnienie sytuacji siły wyższej, takich jak okoliczności, które, według niepodważalnego stwierdzenia firmy AlphaNet, wymagają wykonania nagłych interwencji lub związanych z rozwiązaniem problemów dotyczących bezpieczeństwa, stanowiących zagrożenie dla całej sieci i/lub osób lub przedmiotów; w tym wypadku, Usługa zostanie przywrócona, gdy AlphaNet, zgodnie z własnym uznaniem, oceni faktyczne usunięcie przyczyn zawieszenia/przerwania świadczenia usługi;
- Klient jest zaangażowany, w jakimkolwiek charakterze, w jakimkolwiek spór sądowy lub pozasądowy, natury cywilnej, karnej lub administracyjnej, i w jakikolwiek sytuację, w której dany spór odnosi się do aktów i działań popełnionych przy korzystaniu z Usługi i/lub wirtualnej Infrastruktury;
- zawieszenie Usługi jest wymagane przez Organ Sądowy.

W przypadku jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej działaniem Klienta, AlphaNet, ma prawo do podjęcia działań o odszkodowanie.

**10.2.** Podczas zawieszenia świadczenia Usługi, Klient nie będzie miał dostępu do danych i/lub informacji i/lub zawartości przez niego wprowadzonych i/lub przetwarzanych w Infrastrukturze wirtualnej.

### **11. Wypowiedzenie od Umowy**

**11.1** Klient, będący zarówno "konsumentem", na mocy Art.22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (zwanego dalej „konsumentem”), jako osoba fizyczna, działająca w celach niezwiązanych z własną działalnością gospodarczą lub profesjonalną, jak również niezakwalifikowany jako "konsument", ma zawsze prawo do wypowiedzenia Umowy w wybranym momencie, bez poniesienia jakiegokolwiek kary oraz bez obowiązku podania motywacji, w drodze pisemnego zawiadomienia, wysłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Alphanet sp. z o.o. ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec. Pisemne zawiadomienie może być również wysłane telegramem, telexem lub faksem, pod warunkiem potwierdzenia jego dostarczenia. Wypowiedzenie umowy jest prawomocne po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Alphanet stosownego pisma; przy wygaśnięciu Umowy, AlphaNet przystąpi do wyłączenia Usługi oraz do zwróceniem kwoty zapłaconej za Doładowanie, a niewykorzystanej na dzień uprawomocnienia się wypowiedzenia Umowy. Nadto klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

**11.2.** AlphaNet zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie i bez wymogu podania przyczyny, wystosowując do Klienta pismo, z wyprzedzeniem, co najmniej 15 (piętnastu) dni, z wyjątkiem sytuacji zależnych od siły wyższej, zgodnie z którymi AlphaNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym. Po upływie wyżej wyznaczonego terminu, Umowa jest uważana za przerwana i/lub zakończoną, zaś AlphaNet może w dowolnym momencie dokonać wyłączenia Usługi, za zwróceniem kwoty zapłaconej za Doładowanie, a niewykorzystanej na dzień wypowiedzenia Umowy. W każdym przypadku, pozostaje wyraźnie wykluczona jakakolwiek odpowiedzialność ze strony firmy AlphaNet, związana z korzystaniem z prawa do odstąpienia od umowy i/lub braku skorzystania z Usługi przez Klienta, tym samym wynikające z niego prawo do wymagania otrzymania jakiegokolwiek odszkodowania, zwrotu, czy rekompensaty jakiegokolwiek rodzaju i natury.

**11.3.** Klient przyjmuje do wiadomości, że po rozwiązaniu Umowy, nie istnieje możliwość odzyskania ewentualnych danych i/lub informacji i/lub zawartości wprowadzonych przez Klienta i/lub przetwarzanych w Infrastrukturze wirtualnej, oraz zobowiązuje się od tego momentu, natychmiast zaopatrzyć się, przed ostatecznym zerwaniem Umowy, w kopię owych danych i/lub informacji i/lub zawartych treści. W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny zerwania Umowy, Klient zwalnia, od tego momentu, firmę AlphaNet z jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną utratę lub zniszczenie danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych przez Klienta i/lub przetwarzanych w Infrastrukturze wirtualnej .

### **12. Odstąpienie od umowy**

**12.1** Bez szkody dla innych klauzul Umowy, zostaje ona uznana za rozwiązaną w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Klient:

naruszy zobowiązania przedstawione w punktach 7, 14 i 15 niniejszych Warunków świadczenia Usługi, jak również zobowiązania zawarte w dokumentach, powiązanych; a tym samym, naruszy Regulamin korzystania z usług Alphanet; a zatem, podejmie, korzystając z Usługi, jakiegokolwiek nielegalne działanie; jest zapisany w rejestrze dłużników, zarówno jako osoba niewypłacalna lub poddana postępowaniu upadłościowemu;

**12.2** Ponadto, AlphaNet zastrzega sobie prawo, w przypadku nieprzestrzegania obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy, do przesyłania klientowi dodatkowego wyzwania do właściwego wykonywania tegoż obowiązku, w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty otrzymania listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

**12.3.** Respektując postanowienia zawarte w powyższym punkcie 12.1. i 12.2, Umowa jest uznana automatycznie za rozwiązaną, bez wymogu wysłania przez firmę AlphaNet jakiegokolwiek powiadomienia, jeśli Klient przez nieprzerwany okres dwunastu miesięcy:

a) nie korzysta z Usługi;

lub

b) nie dokona zakupu nowego Doładowania, mimo wykorzystania kwoty zapłaconej za poprzednie;

Umowa jest uważana za zerwaną po upływie 12 miesięcy od daty ostatniego korzystania z Usługi, a tym samym od zakupu ostatniego wykorzystanego Doładowania. W razie zerwania Umowy ze względu na

powstanie okoliczności przedstawionych w podpunkcie a), ewentualna pozostała niewykorzystana kwota Doładowania zostanie zatrzymana przez AlphaNet i przez nią ostatecznie skonfiskowana, w razie braku wyraźnego sformalizowanego wniosku ze strony Klienta o jej zwrot, wystosowanego do AlphaNet, złożonego w terminie 180 dni od daty zajścia omawianej sytuacji;

**12.4.** Od dnia zerwania Umowy, spowodowanego zaistnieniem wyżej opisanych okoliczności, zostaje zawieszona świadczenie Usługi, zaś firma AlphaNet ma prawo do obciążenia Klienta ewentualnymi dodatkowymi kosztami, które była zmuszona ponieść, zachowując w każdym razie swoje prawo do odszkodowania za ewentualnie poniesione szkody. Jakkolwiek, rozwiązanie niniejszej Umowy podlega ustaleniom podanym w powyższym punkcie 12.

### 13. Zmiany wprowadzane do Umowy i/lub do Regulaminu korzystania z usługi ARUBA Cloud

**13.1.** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Usługa, będąca przedmiotem Umowy, jest poddana nieustannie rozwijającej się technologii, z tych powodów, AlphaNet zastrzega sobie prawo do ulepszania technicznych i ekonomicznych aspektów Usługi, narzędzi z nią związanych oraz do wprowadzania zmian w warunkach Umowy w dowolnym momencie, również po jej podpisaniu, bez jakichkolwiek zobowiązań względem Klienta. Poniesione koszty licencji oprogramowania, za pośrednictwem AlphaNet, na rzecz poszczególnych licencjodawców, zostaną automatycznie dostosowane w przypadku wprowadzenia zmian cen przez samego licencjodawcę.

**13.2.** W razie naniesienia przez AlphaNet zmian o charakterze techniczno – ekonomicznym, uznanych za pejoratywne lub obciążające w kwestii wydajności i/lub w zakresie ekonomicznym, lub wpływających na zmianę warunków umowy w jakikolwiek sposób, wprowadzone zmiany zostaną podane do wiadomości Klienta drogą e-mailową lub opublikowane na stronie [arubacloud.pl](http://arubacloud.pl). Niniejsze zmiany będą obowiązywać po upływie 14 (czternastu) dni od daty ich zakomunikowania. W tym samym terminie, Klient może skorzystać z prawa wypowiedzenia umowy, poprzez wysłanie pisemnego zawiadomienia, przestrzegając ustalonych terminów i procedur, wskazanych w punkcie 11. W razie nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy ze strony Klienta, według ww. terminów i procedur, wprowadzone zmiany będą definitywnie traktowane jako uznane i zaakceptowane. Niezależnie od powyższych ustaleń, AlphaNet może zmienić specyfikacje techniczne, systemy, zasoby, będące konsekwencją standardowej ewolucji technologicznej sprzętu hardware i software, przy zachowaniu takiej samej funkcjonalności.

**13.3.** Uznając powyższe ustalenia, AlphaNet zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnej chwili Regulaminu korzystania z usług firmy AlphaNet oraz Zasad ochrony danych osobowych w zależności od potrzeb, o których mowa w poprzednim podpunkcie 13.1, lub zgodnie z przepisami prawa; również w tym przypadku Klient może skorzystać z uprawnień przewidzianych przez poprzedni podpunkt 13.2.

**13.4.** W związku z API, o których w Specyfikacjach Technicznych opublikowanych na stronie [arubacloud.pl/cloud-computing/interfejsy/api](http://arubacloud.pl/cloud-computing/interfejsy/api), AlphaNet oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż:

a) wymienione interfejsy API są udostępniane bez jakiejkolwiek, minimalnej gwarancji ciągłości  
b) na tychże API, AlphaNet zastrzega sobie prawo, również w odstępie od tego, co przewiduje ten artykuł, możliwości interwencji w jakimkolwiek momencie i bez uprzedzenia, w celu ich modyfikacji, eliminacji lub wstrzymania oraz w celu przeprowadzenia jakiegokolwiek innego działania, ocenianego przez AlphaNet, za konieczne/przydatne/odpowiednie dla lepszego działania Usługi.

Biorąc pod uwagę wyżej wymienione punkty a) i b), Klient:

- przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że AlphaNet, również w odstępie od tego, co przewiduje poprzedzający artykuł 8, nie udziela żadnego specjalnego wsparcia technicznego w stosunku do działań, które Klient podejmie na swojej Infrastrukturze Wirtualnej, w wyniku interwencji wykonanych przez AlphaNet na API.

- zwalnia od jakiejkolwiek odpowiedzialności AlphaNet, oświadczając, iż nie wystąpi z roszczeniami, w przypadku wynikłych następstw, jakiegokolwiek rodzaju, bezpośrednich lub pośrednich, które interwencja na API wykonana przez Dostawcę może spowodować w Infrastrukturze Wirtualnej.

W tym przypadku, Klient zachowuje prawo do wycofania się z umowy na mocy art 12.



### 14. Prawa autorskie i licencje

**14.1.** Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi z poszanowaniem prawa własności intelektualnej i/lub przemysłowej firmy AlphaNet, zgodnie ze stosownymi wskazaniem zawartymi w Regulaminie korzystania z usług AlphaNet. Oprogramowanie, podobnie jak jakiegokolwiek prawa autorskie lub inne prawa dotyczące własności intelektualnej są w wyłącznym posiadaniu firmy AlphaNet i/lub jej poprzedników prawnych, Klient zatem nie dokonuje zakupu jakiegokolwiek prawa lub tytułu ich dotyczącego, korzysta z nich tylko w okresie obowiązywania umowy.

**14.2.** W przypadku licencji otrzymanych od dostawców, osób trzecich, za pośrednictwem firmy AlphaNet, Klient uznaje, że zapoznał się z warunkami oraz zobowiązuje się do korzystania z oprogramowania zgodnie z zasadami wskazanymi na poszczególnych stronach internetowych i wyłącznie do osobistego użytku. Klient zobowiązuje się do zaakceptowania i przestrzegania warunków ww. licencji. Klient oświadcza, że jest świadomy, iż Licencje są przedmiotem stosunku Klienta i właściciela ich praw autorskich, z wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu firmy AlphaNet.

### 15. Bezpieczeństwo informacji

Klient, przyjąwszy do wiadomości fakt, iż firma AlphaNet wykorzystuje stosowne środki i narzędzia, uznane za odpowiednie dla ochrony bezpieczeństwa informacji w najbardziej efektywny sposób (natury fizycznej, logicznej, informatycznej i organizacyjnej), zobowiązuje się, od tego momentu do nierozpowszechniania informacji, a tym samym do niedostępiania w żaden sposób osobom trzecim informacji poufnych, poznanych lub zarządzanych w związku z wypełnianiem i/lub stosowaniem się do warunków Umowy, bez wyraźnej pisemnej zgody AlphaNet.

#### 15 bis. Kody rabatowe

a) Za produkty/usługi objęte kampaniami reklamowanymi każdorazowo pod adresem <https://www.arubacloud.pl/>, Klienci spełniający kryteria tam określone mogą skorzystać z „Kodu rabatowego” (lub „vouchera”) wydawanego zgodnie z warunkami każdej odpowiedniej promocji.

b) Klient przyjmuje także do wiadomości i potwierdza, że na dzień dzisiejszy „kod rabatowy”, o którym mowa w punkcie a) powyżej, jeżeli AlphaNet nie określi innych warunków dla danej promocji:

I) może zostać wykorzystany tylko raz w okresie jego ważności i nie może być łączony z żadnymi innymi bieżącymi promocjami, chyba że AlphaNet postanowi inaczej; oraz

II) może być przekazywany osobom trzecim; oraz

III) o ile AlphaNet nie postanowi inaczej, nie może zostać wykorzystany ponownie w przypadku anulowania, unieważnienia lub braku realizacji zamówienia bez względu na przyczynę i/lub powód; oraz

IV) nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta przez firmę AlphaNet, jeżeli umowa zostanie rozwiązana bez względu na przyczynę i/lub powód; oraz

V) niezależnie od rodzaju, nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę; oraz

VI) nie może być wykorzystywany wstecz, a w związku z tym nie może zostać wykorzystany na poczet już zarejestrowanych zamówień; oraz

VII) o ile AlphaNet nie postanowi inaczej, nie może być wykorzystywany na poczet zamówień na przedłużenie Usług.

VIII) Kiedy Kod rabatowy wygaśnie, mają zastosowanie postanowienia zawarte w art. 5 Warunków powyżej.

c) Bez względu na postanowienia powyżej, AlphaNet zastrzega sobie prawo, według swego własnego wyłącznego uznania, do zmiany, zawieszenia lub cofnięcia w każdej chwili możliwości wykorzystania „kodu rabatowego” bez konieczności uprzedniego zawiadomienia i/lub informowania.

#### 15 ter – Program Aruba Cloud Startup

Uwzględniając postanowienia z art. 16 bis powyżej, ze szczególnym odniesieniem do Programu „Aruba Cloud Startup”, AlphaNet zobowiązuje się przekazać każdej osobie, która, według jej własnego wyłącznego uznania, spełnia kryteria wyszczególnione pod adresem <https://www.arubacloud.pl/program-aruba-cloud-startup/wprowadzenie.aspx> oraz zawarła umowę subskrypcji z Aruba, kody rabatowe na korzystanie z Usług zgodnie ze szczegółowymi warunkami, ograniczeniami i wymaganiami, a także przez okres określony w każdej odpowiedniej części programu, o której mowa powyżej. W szczególności Klient przyjmuje do

wiadomości i potwierdza, że na dzień dzisiejszy AlphaNet zastrzega sobie również prawo do cofnięcia Kodu rabatowego w każdej chwili, jeżeli:

- a) będzie on wykorzystywany, według wyłącznego uznania AlphaNet, na czynności niezwiązane ściśle z prowadzonym przez Startup tzw. „głównym biznesem”; lub
- c) Klient zaangażuje się w działania lub czynności sprzeczne z interesami AlphaNet, a także zawsze w przypadku sprzeczności lub nieprzestrzegania szczegółowych wartości i zasad programu; lub
- d) Klient nie wykorzysta przynajmniej części Kodów rabatowych przed upływem terminu ich ważności.

### 16. Ustalenia końcowe

**16.1.** Niniejsza Umowa unieważnia i zastępuje wszelkie wcześniejsze ewentualne porozumienia, zawarte między AlphaNet a Klientem, przypisywane z jakiegokolwiek powodu do tych samych danych dostępu (login i hasło) oraz mające za przedmiot tę Usługę, i stanowi przejaw ostateczny i kompletny umów zawartych między Stronami w zakresie tego przedmiotu. Jakakolwiek wprowadzona zmiana, adnotacja czy klauzula, dodana do niniejszej umowy, nie jest uznawana za ważną i mającą moc prawną między Stronami, jeśli nie została jasno i wyraźnie zatwierdzona na piśmie przez obydwie strony. W razie zawarcia szczególnych porozumień z Klientem, winny one być sporządzone w formie pisemnej i stanowić uzupełnienie omawianej umowy.

**16.2.** W żadnym przypadku ewentualne niedopełnienia warunków umowy i/lub zachowania Klienta odmienne od przewidzianych w Umowie, nie mogą być uznane za nieprzestrzeganie warunków Umowy lub dorozumianą zgodę, również w razie braku ich zakwestionowania przez AlphaNet. Ewentualna bierność AlphaNet przy egzekwowaniu lub dochodzeniu jakiegokolwiek prawa lub klauzuli wynikających z Umowy, nie stanowi zrzeczenia się ich.

**16.3.** O ile wyraźnie inaczej nie zaznaczono w Umowie, wszystkie zawiadomienia wysyłane Klientowi przez AlphaNet mogą być przekazane poprzez doręczanie do rąk własnych, za pomocą poczty elektronicznej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, drogą pocztową lub faksem, korzystając z danych kontaktowych podanych przez Klienta przy składaniu zamówienia, i, w konsekwencji, zostają uznane za poznane. Ewentualne zmiany adresów i danych kontaktowych Klienta, łącznie z adresem pocztowym oraz adresem e-mail wskazanym w zamówieniu, nie podane AlphaNet, zgodnie z przewidzianymi w Umowie warunkami, nie będą dla niej wiążące.

**16.4.** Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie, wszelkie komunikaty związane z Umową, które Klient ma zamiar przedstawić AlphaNet, włączając zgłoszenia do działu wsparcia, winny zostać wysłane przy użyciu formularza, według warunków wskazanych na stronie [support.arubacloud.pl](http://support.arubacloud.pl), wyłączając komunikaty, o których mowa w kolejnym podpunkcie 7.

**16.5.** Umowa zawarta z klientem zostanie wysłana drogą mailową, zachowana w systemach informatycznych Dostawcy i zostanie przekazana Klientowi na jego wniosek, zgodnie z warunkami określonymi w powyższym punkcie 16.4.

**16.6.** Ewentualna nieskuteczność i/lub unieważnienie, całkowite lub częściowe, jednej lub więcej klauzul Umowy, nie powoduje unieważnienia innych, które są uznawane za prawomocne i obowiązujące.

**16.7.** W kwestiach jasno nieokreślonych w Umowie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

**16.8.** Ewentualne reklamacje dotyczące dostarczania oferowanej Usługi, również w kwestii braku przestrzegania SLA, winny być wysłane na adres: AlphaNet sp. z o.o ul.Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub wysłane przy użyciu zgłoszenia do działu obsługi klienta AlphaNet w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty zaistnienia sytuacji będącej przedmiotem reklamacji. AlphaNet rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi na piśmie w terminie do 10 (dziesięciu) dni od daty jej otrzymania. W przypadku reklamacji dotyczących kwestii szczególnie skomplikowanych, niepozwalających na wyczerpującą odpowiedź w wyżej podanym terminie, AlphaNet poinformuje Klienta w wyżej wyznaczonym terminie o postępkach w sprawie.

**16.9.** Ustalone w Umowie relacje między AlphaNet a Klientem nie mogą być postrzegane jako formy pełnomocnictwa, spółki, przedstawicielstwa, współpracy lub kojarzone z innymi rodzajami umów, podobnymi lub równoważnymi.

**16.10.** Klient zobowiązuje się do niedokonywania cesji umowy na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody AlphaNet.

### **17. Informacje dla konsumentów**

Niniejsza klauzula oraz inne klauzule przedstawionych Warunków, wskazane tu jak również ustalenia poczynione w dokumentach, do których odnoszą się niniejsze klauzule, są nadal uznawane za ważne i prawomocne między Stronami, również po ustaniu lub rozwiązaniu umowy z jakiegokolwiek powodu przez którąkolwiek ze stron.

### **18. Przetwarzanie danych osobowych**

Przyjmując niniejsze Warunki, strony wyrażają świadomą zgodę oraz upoważniają firmę AlphaNet do przetwarzania ich danych osobowych, zgodnie z postanowieniami Umowy do wszystkich działań określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.).

W szczególności, strony oświadczają, iż:

- a) dostarczone dane służą wszelkiego rodzaju zastosowaniu się do niniejszej umowy oraz do obowiązującego prawa, cywilnego i podatkowego;
- b) odmowa dostarczenia tychże danych, nawet jednej ze stron powoduje brak zawarcia umowy;
- c) strony w każdej chwili mogą skorzystać z uprawnień, o których mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.);

Podpisując niniejszą Umowę, Klient oświadcza, iż zapoznał się z jej treścią i akceptuje całość informacji zawartych w dokumencie Ochrona danych osobowych Alphanet, opublikowanym na stronie [arubacloud.pl/firma/zasady-warunki](http://arubacloud.pl/firma/zasady-warunki)

### **19. Zastosowane przepisy prawne, jurysdykcja i właściwy organ sądowy**

**19.1.** Umowa podlega wyłącznie polskiemu prawu. Niniejsze warunki umowy zostały opracowane i mają być stosowane w świetle i zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności wyrażonej przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 2012, poz. 1225)

**19.2.** Polskie Sądy są jurysdykcyjnie oraz są jedynymi właściwymi, w kwestii rozstrzygnięcia i podejmowania decyzji dotyczących wszelkich rozbieżności, związanych z interpretacją i/lub wykonaniem i/lub zastosowaniem Umowy, wyłączając sytuację, w której Klient działa i występuje w Umowie jako Konsument w celach niezwiązanych z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową; w tym przypadku właściwym jest Sąd Kraju miejsca zamieszkania Konsumenta.

**19.3.** Gdy, na podstawie poprzedniego punktu 19.2., jurysdykcja właściwa do rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją i/lub wykonaniem i/lub zastosowaniem się do Umowy jest ustanowiony: Polski Sąd, terytorialnie właściwym jest Sąd, właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby firmy pozwanego, z wyłączeniem sytuacji, w której Klient działa i zawiera Umowę jako Konsument, w celach innych niż prowadzona działalność gospodarcza lub zawodowa; w przypadku takiej ewentualności, wyłącznym właściwym Sądem jest Sąd odpowiedni dla miejsca zamieszkania Klienta.