

## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ARUBA CLOUD

### Rozporządzenia o charakterze ogólnym

Świadczenie Usług Cloud podlega warunkom określonym w Umowie (zwanej tutaj w skrócie „Umową”) zawartej pomiędzy firmą AlphaNet Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Małobądzkiej 4a, 41-214 Sosnowiec, NIP: 644-31-86-165 (dalej zwaną w skrócie “AlphaNet Sp. z o. o.” lub “Dostawcą”) oraz osobą fizyczną lub prawną, jednostką publiczną lub prywatną, bądź stowarzyszeniem, wskazanymi, jako klient na formularzu zamówienia (zwanymi tutaj w skrócie „Klientem”), wspólnie określanymi terminem „Strony”. W skład Umowy wchodzi następujące warunki świadczenia usług (dalej zwane w skrócie “Warunkami”) oraz inne, poniżej wymienione dokumenty, wszystkie stanowiące, w ramach obowiązującego prawa, integralną i zasadniczą część umowy, tj.:

- 1) Warunki świadczenia Usług Aruba Cloud
- 2) Formularz zamówienia
- 3) Specyfikacje techniczne
- 4) Regulamin korzystania z usługi ARUBA Cloud
- 5) Cennik
- 6) Umowa dotycząca poziomu usług, Service Level Agreement (dalej zwana “SLA”)
- 7) Postanowienia dotyczące rejestracji nazw domen .it, w przypadku zamówienia nazw domen zawierającej ccTLD .it, zgodnie z SEKCJĄ II niniejszych Warunków.

### Wykaz klauzul

SEKCJA I – OGÓLNE ZASADY I WARUNKI .....	1
1. Definicje.....	1
2. Przedmiot Umowy .....	2
3. Zawarcie Umowy .....	2
4. Opłata za Usługę – sposoby płatności i cennik .....	2
5. Aktywacja i świadczenie Usługi .....	3
6. Usługi Dodatkowe .....	4
7. Obowiązki i ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet .....	4
8. Obowiązki i prawa Klienta .....	4
9. Wsparcie i doradztwo .....	6
10. Okres obowiązywania Umowy .....	6
11. Zawieszenie Usługi .....	6
12. Odstąpienie od Umowy .....	7
13. Klauzula natychmiastowego rozwiązania Umowy – rozwiązanie Umowy na skutek niewypełnienia warunków, odstąpienia .....	7
14. Zmiany wprowadzane do Umowy i/lub do Regulaminu korzystania z usługi ARUBA Cloud .....	8
15. Prawo autorskie i licencje.....	8
16. Bezpieczeństwo informacji .....	8
16 bis. Kody rabatowe .....	9
16 ter. Program Aruba Cloud Start-up .....	9
17. Postanowienia końcowe.....	9
18. Informacje dla konsumentów .....	10
19. Przetwarzanie danych osobowych .....	10
20. Wyznaczenie Podmiotu Przetwarzającego Dane .....	10
21. Obowiązujące prawo, jurysdykcja i sąd właściwy .....	11

SEKCJA II – WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI „DOMAIN CENTER” .....	12
---	----

1. Definicje .....	12
2. Okres obowiązywania, wznowienie, przeniesienie .....	12
3. Ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet .....	12
4. Obowiązki i prawa Klienta .....	13
5. Usługi Dodatkowe i poufność Whois .....	13
6. Zmiany finansowych postanowień dotyczących Usługi .....	14

### SEKCJA I – OGÓLNE ZASADY I WARUNKI

#### 1. Definicje

Definicje użyte w Umowie, mają następujące znaczenie:

**24/7/365:** akronim stosowany w treści niniejszych Warunków oraz w treści Umowy, wskazujący, że – z wyjątkiem przypadków zakłóceń/zawieszenia Usługi, o których tutaj mowa – Dostawca gwarantuje bezproblemowe świadczenie i/lub korzystanie z Usługi Aruba Cloud w wymiarze 24/7/365 (całodobowo, przez cały rok).

**API – Interfejs Programowania Aplikacji:** szereg instrukcji oprogramowania, używanych przez programistów, w celu uzyskania dostępu do funkcji systemu operacyjnego i poszczególnych elementów sprzętowych (hardware).

**Cennik:** dokumenty zamieszczone na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl) dostępne po wybraniu menu „PRODUKTY & ROZWIĄZANIA” w sekcji poświęconej określonej usłudze.

**Dane dostępu:** login i hasło przesłane przez Dostawcę Klientowi.

**Doładowanie:** czynność wykonywana z przestrzeganiem wskazówek zawartych na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/jak-dokonac-zakupu-uslugi-cloud-computing.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/jak-dokonac-zakupu-uslugi-cloud-computing.aspx) przy pomocy, której Klient, płacąc ustaloną kwotę, dokonuje zakupu Usługi przed zawarciem Umowy.

**Formularz Zamówienia:** formularz, który został wypełniony przez Klienta poprzez wprowadzenie wszystkich wymaganych danych oraz przez niego wysłany do Dostawcy za pośrednictwem strony internetowej [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl) lub przy użyciu innego środka, po jego podpisaniu, formalizuje wniosek o aktywację Usługi Cloud.

**Gwarantowany poziom usług (SLA):** dokument sporządzony przez Dostawcę i zamieszczony na stronie [www.arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx](http://www.arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx), o ile nie została sporządzona inna, odrębna i konkretna umowa pomiędzy stronami, określająca poziomy usług oraz kary wobec Dostawcy w razie nieosiągnięcia uzgodnionych poziomów usługi (w treści niniejszego dokumentu określany skrótem „SLA”).

**Informacje poufne:** (I) informacje dotyczące Dostawcy i przez niego uważane lub zaklasyfikowane jako poufne i/lub zastrzeżone, w których posiadanie, z jakiegokolwiek przyczyny, związanej z przestrzeganiem Umowy, wszedł Klient i/lub (II) informacje dotyczące Dostawcy, które, ze względu na swój charakter, zawartość lub warunki, w których zostają zgromadzone, winny zostać za takowe uznane. W związku z powyższym, w drodze jednego z wielu przykładów, za informacje poufne firmy AlphaNet, są uważane wszystkie dane dotyczące wydajności, cechy, konfiguracje, informacje

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

techniczne Usługi, kosztorysy, relacje typu audytowego lub dotyczące bezpieczeństwa, plany dotyczące rozwoju produktu.

**Infrastruktura wirtualna:** Infrastruktura jako usługa (IaaS) utworzona i alokowana wyłącznie przez Klienta na rachunek własny bądź osoby trzeciej za pośrednictwem Usługi, użytkowana i/lub zarządzana przez Klienta na rachunek własny bądź osoby trzeciej, bądź bezpośrednio przez osobę trzecią po odpowiednim upoważnieniu.

**Kredyt:** Kwota do uiszczenia zgodnie z warunkami płatności i harmonogramami podanymi na stronie [kb.arubacloud.pl](http://kb.arubacloud.pl).

**Licencje na oprogramowanie:** zezwolenia wydane przez właścicieli oprogramowania.

**Opcja Partnera:** opcja odnosząca się do płatników VAT, której wybranie na Formularzu zamówienia, umożliwia również sprzedaż Usług przez Klienta osobom trzecim.

**Panel Partnera:** sekcja, w której Partner może zarządzać Usługami Aruba Cloud, zgodnie z postanowieniami Umowy. Po zalogowaniu się za pomocą swoich danych logowania, za pośrednictwem bezpiecznej aplikacji dostępnej online, w ramach której Partner może przeprowadzać wszelkie operacje z nimi powiązane lub niezbędne do realizacji postanowień Umowy i udostępnione przez Dostawcę.

**Panel Zarządzania:** przestrzeń służąca do zarządzania Usługą, do której Klient ma dostęp wprowadzając własne dane dostępu (login i hasło) na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl)

**Platforma Cloud:** zespół systemów i interfejsów, za pomocą których Klient zarządza i współdziela z Usługą Aruba Cloud.

**Regulamin korzystania z usługi ARUBA Cloud (Use Policy):** dokument sporządzony przez Dostawcę i zamieszczony na stronie: [arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx](http://arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx) określający zasady postępowania oraz ograniczenia w korzystaniu z Usługi obowiązujące wszystkich naszych Klientów.

**Specyfikacje Techniczne:** informacje zamieszczone na stronach [www.arubacloud.pl/](http://www.arubacloud.pl/) oraz [kb.arubacloud.pl/pl/home.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/home.aspx) w sekcji poświęconej określonej usłudze, zawierające specyfikacje techniczne Usługi.

**Usługa(-i) Cloud** (zwana(-e) także „Usługą(-gami)“): usługi świadczone przez Dostawcę w zakresie wskazanym i omówionym na stronie [www.arubacloud.pl/](http://www.arubacloud.pl/) w menu „PRODUKTY & ROZWIĄZANIA” – i/lub na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/home.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/home.aspx) w sekcji poświęconej określonej usłudze.

## 2. Przedmiot Umowy

**2.1** Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług Aruba Cloud zgodnie z rodzajem, procedurami, specyfikacjami technicznymi oraz warunkami finansowymi obowiązującymi w momencie zawarcia Umowy a wskazanych na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl)

**2.2** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Dane przetwarzane przez AlphaNet w celu dostarczenia Usług są przechowywane w obrębie infrastruktury wskazanej przez Dostawcę.

Infrastruktura jest zlokalizowana na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii (na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/1772 z dnia 28 czerwca 2021 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przez Zjednoczone Królestwo”), w data centers sprecyzowanych w Specyfikacji Technicznej.

W przypadku podjęcia przez Klienta decyzji o przekazaniu danych innemu dostawcy, czynność ta musi być uregulowana odrębną umową z AlphaNet.

Ponadto, jeżeli powyższe działanie wiąże się z przekazaniem danych

poza UE, odpowiedzialność AlphaNet jest ograniczona i zostaje określona w umowie w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

W każdym przypadku przedmiotowy transfer może mieć miejsce wyłącznie:

- 1) jeżeli została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony dla kraju, terytorium lub sektora, do którego dane mają być przetransferowane (zgodnie z art. 45 ust. 3 RODO);
- 2) po uzyskaniu wyraźnej zgody Podmiotów, których dane dotyczą (zgodnie z art. 46 RODO);
- 3) z zastrzeżeniem prawnie wiążącego instrumentu wykonawczego pomiędzy władzami a organami publicznymi;
- 4) z zastrzeżeniem wiążących reguł korporacyjnych;
- 5) z zastrzeżeniem Standardowych Klauzul Ochrony Danych, przyjętych przez organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję UE;
- 6) z zastrzeżeniem zatwierdzonego kodeksu postępowania;
- 7) z zastrzeżeniem zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji;
- 8) z zastrzeżeniem Standardowych Klauzul umownych (przedstawionych przez Komisję „Decyzją wykonawczą (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. „) między Klientem a Organizacją spoza UE, do której dane będą przekazane. W związku z tym jakkolwiek inna odpowiedzialność pozostanie po stronie Klienta zwalniając AlphaNet z wszelkiej odpowiedzialnością i/lub wysuniętych roszczeń przez samego Klienta lub przez osoby trzecie.

Realizacja tego uprawnienia przez Klienta nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

## 3. Zawarcie Umowy

**3.1.** Umowa podlega zawarciu w dniu należytego i terminowego otrzymania przez Dostawcę Formularza Zamówienia, wypełnionego i przyjętego przez Klienta w zakresie każdej jego odpowiedniej części, wraz z płatnością za Usługę. Przesłanie Formularza Zamówienia jest równoznaczne pełnemu przyjęciu przez Klienta niniejszych Warunków oraz wszelkich innych dokumentów składających się na Umowę. Po aktywacji Usług, na adres e-mail podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia przesłana zostanie wiadomość zawierająca Dane Logowania. W każdym przypadku uznaje się niniejszym, iż korzystanie z Usług przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków Umowy.

Uznaje się, że przesyłając Formularz Zamówienia, Klient potwierdza i zgadza się, że zawiera Umowę, której jedyną ważną i obowiązującą wersją została sporządzona w języku polskim, a pozostałe wersje udostępnione przez Dostawcę w jakimkolwiek innym języku obcym, są podane do dyspozycji wyłącznie grzecznościowo.

**3.2.** Przyjmuje się, iż jeśli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty przesłania Formularza Zamówienia AlphaNet nie uzyska wpłaty na ustaloną kwotę za Usługę i nie będzie mogła się skontaktować z Klientem, zamówienie zostanie anulowane bez dodatkowego powiadomienia.

## 4. Opłata za Usługę – sposoby płatności i cennik

**4.1** Z zastrzeżeniem wszelkich innych uzgodnień między Stronami i niezależnie od postanowień zawartych w par. 5 poniżej, opłaty za Usługi Cloud będą uiszczane przez Klienta drogą Doładowania. Kwota należna od Klienta będzie odejmowana/odliczana od takiego Doładowania na zasadzie „pay per use”, w związku ze stopniowym korzystaniem z usługi i w oparciu o właściwe stawki godzinowe, bądź

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

okresowo (miesięcznie lub rocznie), zgodnie z postanowieniami i opisem poszczególnych Usług, zamieszczonymi we właściwej sekcji na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl).

**4.2** Klient może tworzyć, alokować, użytkować oraz zarządzać infrastrukturą wirtualną i/lub zasobami i/lub licencjami według cen podanych w Cenniku w Panelu Zarządzania, od momentu aktywacji wybranej usługi lub usług w tym Panelu, po uiszczeniu należnej kwoty i otrzymaniu jej przez Dostawcę. Po wykorzystaniu kwoty Doładowania, świadczenie Usługi zostanie wstrzymane, zaś jej wznowienie jest możliwe po zakupie kolejnego Doładowania według instrukcji na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/reaktywacja-uslugi-po-doladowaniu-konta.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/reaktywacja-uslugi-po-doladowaniu-konta.aspx).

**4.3.** Klient potwierdza i zgadza się, że płatność za zakupione Doładowanie nastąpi zgodnie z metodami zamieszczonymi na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx) oraz że Klient będzie jednoznacznie i wyłącznie odpowiedzialny za zakup Doładowania, uwzględniając średni czas przetworzenia płatności podany na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx) oraz że w związku z powyższym Klient będzie jednoznacznie i wyłącznie odpowiedzialny za zakup nowego Doładowania z należyтым wyprzedzeniem, aby móc korzystać z Usługi zgodnie ze swoim zapotrzebowaniem, a w każdym razie przed wykorzystaniem kwoty uiszczonej za bieżące Doładowanie, z myślą o zapewnieniu ciągłości Usługi.

**4.4** Każde Doładowanie wykupione przez Klienta jest oznaczone własnym numerem identyfikacyjnym, który zostanie podany na stosownej fakturze, wystawionej w stosownym miesiącu przez Dostawcę. Klient wyraźnie potwierdza i zgadza się na otrzymanie / udostępnienie owej faktury w formacie elektronicznym.

**4.5** W przypadku Opcji Partnera i/lub o ile strony nie zawarły innego odrębnego i konkretnego uzgodnienia, płatność za Usługę może być uiszczana na zasadzie doładowania lub poprzez opłacenie otrzymanej faktury. Niezależnie od wybranej metody płatności, kwota pierwszego zamówienia na świadczenie Usługi musi wynosić co najmniej 2150 zł. Uzgodnione warunki i metody płatności zostaną podane w Formularzu Zamówienia.

**4.6** W odniesieniu do Usług Cloud, ceny zakupu i korzystania z Zasobów są zamieszczone na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl) w sekcji poświęconej danemu produktowi, dostępnej w menu „PRODUKTY & ROZWIĄZANIA”.

**4.7** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dane jego karty kredytowej, użytej przy płatności za usługi, będą przechowywane przez Bank AlphaNet, aby pozwolić mu zapłacić za każdą inną usługę świadczoną przez Dostawcę tą samą metodą.

## 5. Aktywacja i świadczenie Usługi

**5.1.** Po aktywacji Usługi Klient może zacząć tworzyć i dokonywać alokacji swojej Infrastruktury wirtualnej, za którą będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność i do której będzie dysponować wyłącznym dostępem za pośrednictwem Panelu Zarządzania lub specjalnego oprogramowania do Aruba Private Cloud.

**5.2** W przypadku wybrania Opcji Partnera w momencie aktywacji Usługi, Klientowi udostępniony zostanie Panel Partnera lub specjalne oprogramowanie dotyczące Aruba Private Cloud, za pomocą którego

Klient będzie mógł, według własnego uznania i pod swoją wyłączną kontrolą, tworzyć nieograniczoną liczbę paneli (tzw. paneli konta), za pośrednictwem których będzie miał możliwość tworzenia i alokowania, na rachunek własny lub osoby trzeciej, bądź będzie mógł zlecać dowolnej uprawnionej osobie trzeciej bezpośrednio tworzenie i alokowanie, jednej lub więcej Infrastruktur wirtualnych, które mogą być zarządzane i użytkowane przez Klienta na rachunek własny lub osoby trzeciej, bądź zarządzane i użytkowane przez osobę trzecią pod warunkiem uzyskania upoważnienia od Klienta, przy czym uznaje się, że tylko i wyłącznie Klient ponosi odpowiedzialność za wspomnianą wyżej infrastrukturę Dostawcy.

**5.3** Uznaje się wyraźnie, że – w odniesieniu do wszelkich Usług – Dostawca nie będzie podlegać żadnym ogólnym zobowiązaniom w zakresie monitorowania, a tym samym nie będzie kontrolować ani monitorować postępowania lub czynności podejmowanych przez Klienta ani/lub jakąkolwiek osobę trzecią upoważnioną przez tego Klienta w ramach wspomnianej wyżej infrastruktury, ani nie będzie kontrolować ani monitorować informacji ani/lub danych ani/lub treści wprowadzonych do infrastruktury przez Klienta bądź osobę trzecią; w każdym przypadku Dostawca nie angażuje się w jakiegokolwiek czynności podejmowane przez Klienta ani/lub upoważnioną przez niego/nią osobę trzecią w ramach uzyskania dostępu do właściwej infrastruktury wirtualnej zdalnie przez Internet, za pomocą ich danych logowania. W każdym przypadku po uzyskaniu dostępu do Usługi Klient będzie pełnić rolę wyłącznego Administratora danych, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem UE nr 2016/679, w odniesieniu do wszelkich danych wprowadzanych i/lub przetwarzanych w ramach wspomnianej wyżej infrastruktury.

**5.4.** Tylko grzecznościowo, a tym samym bez żadnych zobowiązań wobec Klienta, Dostawca zastrzega sobie prawo (z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient wybrał opcję powiadamiania o osiągnięciu minimalnej kwoty dostępnej kwoty) wysłania Klientowi powiadomienia w formie wiadomości elektronicznej na adres kontaktowy podany w czasie składania zamówienia o tym, że kwota Doładowania wkrótce ulegnie wyczerpaniu. W razie jej wyczerpania przed upływem terminu ważności dowolnej Usługi, Klient może zapewnić ciągłość świadczenia Usługi poprzez uzupełnienie kwoty, drogą uiszczenia na rzecz Dostawcy właściwej kwoty za pomocą jednej z metod wskazanych na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/metody-płatności-oraz-czas-ich-realizacji.aspx) przed upływem terminu ważności. Jeśli w dniu zakończenia terminu ważności Usługi, kwota będzie już wyczerpana, świadczenie Usługi zostanie zawieszona na okresy wskazane na stronie

<https://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/co-sie-dzieje-gdy-wyczerpia-sie-srodk-na-koncie.aspx> zaś przed upływem podanych wyżej terminów, Usługa może zostać wznowiona począwszy od momentu zarejestrowania w Panelu Zarządzania kwoty uiszczonej za zakup nowego Doładowania i pod warunkiem ręcznej reaktywacji Usługi przez Klienta, zgodnie z instrukcjami na stronie [https://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/reaktywacja-uslugi-po-doladowaniu-konta.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/reaktywacja-uslugi-po-doladowaniu-konta.aspx). Jeśli do dnia zakończenia okresu, po którym następuje zawieszenie Usługi, kwota nowego Doładowania wystarczającego do wznowienia usługi nie została zarejestrowana w Panelu Zarządzania, Usługa zostanie dezaktywowana, a wszelkie dane i/lub informacje i/lub treści wprowadzone i/lub przetwarzane przez Klienta i/lub jakiegokolwiek upoważnione osoby trzeciej w ramach Infrastruktury wirtualnej będą

przechowywane przez okres podany na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/co-sie-dzieje-gdy-wyczerpia-sie-srodk-na-koncie.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/computing/zarzadzanie-stanem-konta/co-sie-dzieje-gdy-wyczerpia-sie-srodk-na-koncie.aspx) wyłącznie grzecznościowo, bez podejmowania przez Dostawcę żadnych zobowiązań w tym zakresie, a tym samym z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności w przypadku ich całkowitej lub częściowej utraty lub uszkodzenia. Po upływie wspomnianego wyżej okresu dodatkowego, w przypadku niezarejestrowania w Panelu Zarządzania kwoty nowego Doładowania na sumę wystarczającą do wznowienia Usługi, wszelkie dane i/lub informacje i/lub treści wprowadzone i/lub przetwarzane przez Klienta i/lub jakiegokolwiek osoby trzeciej w ramach Infrastruktury wirtualnej utworzonej i alokowanej przy użyciu Usługi zostaną trwale usunięte, a odzyskanie ich nie będzie już możliwe. W takim przypadku Klient będzie jednoznacznie i wyłącznie odpowiedzialny za odzyskanie danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetwarzanych przez tego Klienta w ramach właściwych Infrastruktur wirtualnych, pod warunkiem reaktywacji Usługi, w razie potrzeby poprzez zawarcie nowej Umowy, jeśli Dostawca skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w rozumieniu art. 12 Warunków lub jeśli spełniony został jeden z warunków podanych w art. 13.3 Warunków. Ma to miejsce bez uszczerbku dla wszelkich innych uzgodnień pomiędzy stronami.

## 6. Usługi Dodatkowe

**6.1** Klient może również nabyć jedną lub więcej Usług dodatkowych do głównej Usługi Cloud. Te usługi dodatkowe są opisane w Sekcji dotyczącej pojedynczej Usługi głównej, dostępnej w menu „PRODUKTY & ROZWIĄZANIA” na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl). Klient potwierdza i zgadza się, że Usługi Dodatkowe będą świadczone zgodnie z metodami, warunkami oraz przepisami technicznymi i finansowymi, a także metodami płatności opisanymi na ww. stronie, do których niniejszy dokument czyni pełne odniesienie, zaś Klient oświadcza, że zapoznał się z nimi i je zaakceptował.

**6.2** Uznaje się, że wspomniane wyżej Usługi Dodatkowe, niezależnie od momentu ich aktywacji, będą miały taki sam okres ważności co główna Usługa, z którą są powiązane.

## 7. Obowiązki i ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet

**7.1.** AlphaNet gwarantuje Klientowi świadczenie i korzystanie z Usługi w trybie 24/7/365, zgodnie z poziomami usługi określonymi w umowie SLA oraz w treści Specyfikacji Technicznych.

**7.2.** Obowiązki i zakresy odpowiedzialności firmy AlphaNet wobec Klienta są określone w Umowie, w związku z czym, w przypadku jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania, które może zostać przypisane Dostawcy, nie będzie on ponosić odpowiedzialności za kwoty przewyższające limity wskazane w umowie SLA. Wszelkie inne odszkodowania lub rekompensaty na rzecz Klienta z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich jakiegokolwiek natury i rodzaju będą odtąd definitywnie wykluczone. Klient niniejszym potwierdza i zgadza się, że w każdym przypadku, kiedy umowa SLA nie ma zastosowania, Dostawca będzie odpowiedzialny wyłącznie do kwoty równej sumie wydanej przez Klienta w okresie ostatnich 12 miesięcy.

**7.3.** AlphaNet zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, aby przeprowadzić czynności techniczne mające na celu usprawnienie tej Usługi. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową z wyprzedzeniem określonym w umowie SLA; zawiadomienie takie będzie również zawierało informację o terminie wznowienia Usługi.

**7.4.** O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej w związku z zakupioną Usługą, Dostawca nie będzie wykonywał kopii zapasowych danych i/lub informacji i/lub treści przetworzonych przez Klienta, w ramach jego własnego konta lub na koncie osoby trzeciej, lub przetworzonych przez osobę trzecią po upoważnieniu przez Klienta, w ramach infrastruktury wirtualnej, z wyjątkiem kopii zapasowych całości przechowywanych treści, przeprowadzanych okresowo przez Dostawcę jako własnego zabezpieczenia, z myślą o zapewnieniu możliwości odzyskania Usługi; nie zwalnia to jednak Klienta z powinności wykonywania pełnej kopii zapasowej danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetworzonych przez niego w ramach infrastruktury wirtualnej, ani podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu ich zabezpieczenia. W każdym przypadku, jeśli chodzi o korzystanie z Usługi, Dostawca nie daje gwarancji dotyczących ochrony i przechowywania tych danych i/lub informacji i/lub treści, z wyjątkiem aktywacji przez Klienta konkretnej usługi dodatkowej.

**7.5.** Firma AlphaNet nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za użytkowanie infrastruktury wirtualnej w powiązaniu z sytuacjami krytycznymi, w tym, między innymi, konkretnymi zagrożeniami doznania urazu, szkody dla środowiska, konkretnych zagrożeń dotyczących usług transportu publicznego, zarządzania energią jądrową, zakładami chemicznymi i urządzeniami medycznymi; w takich przypadkach Dostawca deklaruje swoją gotowość do rozpoznania i wynegocjowania z Klientem specjalnej umowy "mission critical" z uwzględnieniem właściwych umów SLA.

**7.6.** Firma AlphaNet nie będzie, w żadnym wypadku, ponosić odpowiedzialności za wszelkie dane, informacje i treści wprowadzone lub przesłane oraz w każdym przypadku przetworzone przez Klienta, na jego własny rachunek bądź na rachunek osób trzecich, lub wprowadzone, przesłane lub przetworzone przez osoby trzecie upoważnione przez Klienta, w ramach Infrastruktury wirtualnej oraz, w znaczeniu ogólnym, za ich wykorzystanie w ramach wspomnianej wyżej Infrastruktury, i zastrzega sobie prawo do podjęcia dowolnej inicjatywy i czynności mających na celu ochronę swoich praw oraz interesów, w tym powiadomienia osób zainteresowanych o niezbędnych danych, aby umożliwić identyfikację Klienta. W żadnym wypadku AlphaNet nie jest w jakikolwiek sposób odpowiedzialna za wszelkie szkody, bezpośrednie lub pośrednie, dowolnego rodzaju i typu, spowodowane przez Klienta osobom trzecim, które w jakikolwiek sposób korzystały z Usługi.

## 8. Obowiązki i prawa Klienta

**8.1** Klient ma prawo korzystać z Usługi w trybie 24/7/365, zgodnie ze Specyfikacjami Technicznymi oraz poziomami usługi zagwarantowanymi w umowie SLA. Klient przyjmuje do wiadomości, że będzie uprawniony wyłącznie do otrzymania odszkodowania określonego w umowie SLA na wypadek naruszenia jej postanowień, i nie będzie tym samym upoważniony do żadnego innego odszkodowania lub rekompensaty z tytułu jakichkolwiek szkód bezpośrednich lub pośrednich. Klient potwierdza i zgadza się ponadto, że nie będzie uprawniony, ani w żadnym przypadku nie będzie upoważniony do wnoszenia o odszkodowanie lub rekompensatę za szkody bezpośrednie lub pośrednie przeciwko Dostawcy, jeśli spełniony został jeden lub więcej warunków, w świetle których wspomniana umowa SLA nie ma zastosowania. Klient przyjmuje także do wiadomości i akceptuje, w imieniu swoim i osób trzecich, które w jakikolwiek sposób używały Usługi, że we wszystkich przypadkach, w których nie ma zastosowania SLA, AlphaNet odpowie wyłącznie do

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

wysokości kwoty wydanej przez Klienta w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

**8.2.** Klient gwarantuje, że dane i informacje przekazane Dostawcom w celu zawarcia Umowy są prawdziwe, prawidłowe i pozwalają na jego identyfikację oraz zobowiązuje się do poinformowania Dostawców w razie jakiegokolwiek zmiany danych, w tym również adresu e-mail wskazanego w Formularzu Zamówienia. Dostawcy zastrzegają sobie prawo do zweryfikowania takich danych i/lub informacji drogą wystąpienia o przedłożenie dodatkowych dokumentów, które Klient zgadza się zapewnić. W przypadku gdy Klient, w momencie identyfikacji, zataił swoją rzeczywistą tożsamość lub fałszywie podał się za inną osobę, użył nieprawdziwych dokumentów albo w jakikolwiek sposób jego zachowanie przeszkodziło w procesie potwierdzenia jego tożsamości, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zostanie uznany, także pod względem karnym, za odpowiedzialnego za fałszywe deklaracje i /lub posługiwanie się fałszywą dokumentacją i zostanie także uznany jako wyłączny odpowiedzialny za wszystkie szkody poniesione przez Dostawców i/lub przez osoby trzecie za nieprawdowość i/lub niewłaściwość przekazanych informacji, biorąc na siebie odpowiedzialność za zabezpieczenie i zwalnia Dostawców z jakichkolwiek roszczeń, działań i/lub żądań rekompensat lub odszkodowania za szkody, które mogłyby zostać zgłoszone przez kogokolwiek przeciwko Dostawcom.

**8.3.** Klient deklaruje posiadanie specjalistycznej wiedzy technicznej, niezbędnej do zagwarantowania właściwego korzystania, administracji i zarządzania Infrastrukturą wirtualną oraz w każdym wypadku, uznaje i przyjmuje do wiadomości, iż przetwarzanie danych i/lub informacji i/lub treści przez niego umieszczonych w omawianej infrastrukturze oraz ich konsekwentne rozprzestrzenianie w sieci internet, przy użyciu omawianej infrastruktury, jest wykonywane na jego własne ryzyko i odpowiedzialność.

**8.4.** Klient uznaje, że Dostawca nie ma możliwości kontrolowania Internetu oraz że w związku z wyjątkową strukturą samej sieci, żadna organizacja publiczna, osoba fizyczna ani Dostawca nie mogą zagwarantować ani monitorować funkcjonowania sieci ani sprawdzać informacji przekazywanych za jej pośrednictwem. Z tego względu Dostawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za przekazywanie lub otrzymanie jakichkolwiek informacji o charakterze nielegalnym.

**8.5.** Klient, również w imieniu i na rzecz osób trzecich upoważnionych przez Klienta do korzystania z Usługi, zobowiązuje się do korzystania z Usługi wyłącznie do legalnych celów dozwolonych przez prawo, które mogą mieć każdorazowo zastosowanie na skutek zwyczajów i nawyków, zasad postępowania, a w każdym przypadku bez naruszania praw osób trzecich, przyjmując całość odpowiedzialności w tym zakresie. Klient oświadcza, że jest wyłącznym administratorem Usługi i w związku z tym ponosi wyłączną odpowiedzialność;

(I) za zarządzanie danymi i/lub informacjami i/lub treściami przetworzonymi przez siebie w ramach Infrastruktury wirtualnej, za ich bezpieczeństwo oraz przechowywanie, a także za podejmowanie wszelkich innych czynności uznawanych za przydatne lub niezbędne do zapewnienia spójności wspomnianych wyżej danych, informacji i treści, a w związku z tym za podjęcie wszelkich uzasadnionych czynności mających na celu wprowadzenie należytych i właściwych środków bezpieczeństwa, na własny koszt i odpowiedzialność;

(II) za treść informacji, dźwięki, teksty, obrazy, elementy formy oraz dane dostępne i/lub udostępnione w ramach Infrastruktury wirtualnej oraz z jakiegokolwiek przyczyny przesłane, rozprowadzone lub udostępnione online przez Klienta;

(III) za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi, spowodowane jakimkolwiek użytkowaniem niezgodnym z Regulaminem korzystania

z usługi ARUBA Cloud;

(IV) za utratę lub ujawnienie danych logowania;

(V) za zarządzanie dostępem do własnego Panelu Zarządzania (jakiegokolwiek połączenie, zmianę dotyczącą Usługi lub zamówienie dokonane przy użyciu Panelu Zarządzania Klienta, uznaje się za wykonane przez samego Klienta); w tym względzie, Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za okresowe zmienianie hasła dostępu do Panelu Zarządzania, z częstotliwością co najmniej co 3 (trzy) miesiące.

**8.6.** Klient ma obowiązek poinformowania Dostawcy, poprzez wypełnienie odpowiedniego zgłoszenia na stronie [support.arubacloud.pl](http://support.arubacloud.pl), o wszelkich zmianach w swoich danych osobowych i kontaktowych, w tym o zmianie adresu e-mail podanego na etapie złożenia zamówienia.

**8.7.** Klient deklaruje ponadto, że niezwłocznie informuje Dostawcę o wszelkich przypadkach nieupoważnionego wykorzystania jego konta lub innych stwierdzonych naruszeń zabezpieczeń.

**8.8.** Klient oświadcza, na rachunek własny bądź wszelkich osób trzecich upoważnionych przez Klienta do korzystania z Usługi, że posiada wszystkie należyte zezwolenia na użytkowanie oprogramowania ewentualnie umieszczonego i stosowanego przez Klienta w ramach Infrastruktury wirtualnej, oraz że poniesie on wszystkie powiązane z tym koszty.

**8.9.** W kwestii potwierdzenia wykonania wszystkich czynności przy użyciu Panelu Zarządzania, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, w swoim imieniu i w imieniu osób trzecich, którym zezwolił, z jakiegokolwiek powodu, na korzystanie z Usługi, że decydujące będą wyłącznie Logi Dostawcy, przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem. Klient natomiast jest jedyną i wyłączną osobą odpowiedzialną za każdą czynność wykonaną w swoim imieniu i na poczet osób trzecich lub wykonaną bezpośrednio przez osoby trzecie, związaną z użytkowaniem, administracją i zarządzaniem różnymi Infrastrukturami wirtualnymi, powstałymi i przydzielonymi za pomocą Usługi. Wskutek i w odniesieniu do tych czynności, Klient zobowiązuje do:

a) przestrzegania lub egzekwowania od osób trzecich obowiązującej w tej materii normatywy, każdorazowo mającej zastosowanie, łącznie z normą prawną dotyczącą ochrony danych osobowych (Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzenie UE nr 2016/679);

b) zabezpieczenia i niespowodowania szkód na rzecz firmy AlphaNet w związku z jakimkolwiek wnioskiem lub roszczeniem odszkodowania, pośredniego lub bezpośredniego, jakiegokolwiek natury i rodzaju, przez kogokolwiek przedstawionego.

**8.10** Klient zwolni i zabezpieczy firmę AlphaNet przed wszelkimi wnioskami i/lub roszczeniami osób trzecich za straty doznane przez nie na skutek lub w związku z korzystaniem z Usługi. Klient pokryje wszystkie koszty, odszkodowania i opłaty, w tym wszelkie koszty prawne wynikające z takich czynności odszkodowawczych, oraz informuje Dostawcę w razie wszczęcia przeciwko niemu takich czynności.

**8.11** Klient informuje i zapewni, aby każda osoba trzecia upoważniona przez Klienta do korzystania z Usługi z jakiegokolwiek przyczyny, stosowała się bez wyjątku do wszystkich postanowień zawartych w Umowie, a tym samym zobowiązuje się również do zwolnienia i zabezpieczenia Dostawcy przed wszelkimi możliwymi wnioskami i/lub roszczeniami o odszkodowanie, wniesionymi przez jakąkolwiek osobę z tytułu naruszenia wspomnianych wyżej postanowień oraz, w każdym przypadku, z tytułu postępowania Klienta

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

lub wspomnianych wyżej osób trzecich.

## 9. Wsparcie i doradztwo

**9.1** Wsparcie techniczne jest dostępne wyłącznie w godzinach i w formie wskazanej na stronie [www.arubacloud.pl/pomoc-wsparcie.aspx](http://www.arubacloud.pl/pomoc-wsparcie.aspx). W każdym przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Dostawcy o wszelkich nieprawidłowościach lub usterkach stwierdzonych przez siebie w ramach Usługi. Firma AlphaNet dąży do wszelkich uzasadnionych starań, aby możliwie jak najszybciej zaradzić nieprawidłowościom zgłoszonym przez Klienta, w ramach czasowych, w których dostępna jest pomoc techniczna, wskazanych na stronie [www.arubacloud.pl/pomoc-wsparcie.aspx](http://www.arubacloud.pl/pomoc-wsparcie.aspx).

**9.2** Firma AlphaNet może przeprowadzać dowolne operacje niestandardowe oraz w każdym przypadku, podejmować czynności mające na celu zapewnienie niezbędnego wsparcia technicznego, z myślą o zapewnieniu bezproblemowego funkcjonowania Usługi. W takich przypadkach Klient upoważni firmę AlphaNet i/lub wszelkich innych dostawców przez nią uprawnionych do podjęcia czynności pomocy technicznej, o które Klient wystąpił i/lub które są niezbędne; Klient potwierdza i zgadza się, że pomoc taka jest zapewniana w oparciu o zmienny harmonogram, zależnie od następujących kryteriów: a) rodzaju wnioskowanej czynności; b) godziny nadejścia prośby o podjęcie czynności; c) stopnia priorytetu wniosku o podjęcie czynności. Z myślą o umożliwieniu należytej i sprawnej realizacji wymaganych czynności, Klient zapewni wszystkie specyfikacje oraz informacje wymagane przez Dostawcę.

Jeżeli czynności opisane w niniejszym paragrafie mają charakter wyłącznie techniczny, Klient:

- a) oświadcza, że wie, iż taka czynność wsparcia technicznego wiąże się z wysokim zagrożeniem dla funkcjonowania Usługi oraz spójności danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetworzonych za pośrednictwem Usługi; oraz
- b) potwierdza i zgadza się, że w ramach wykonywania czynności Dostawca przyjmie zobowiązanie środka, nie zaś celu, oraz że pod żadnym pozorem nie będzie on zaangażowany w zarządzanie bądź wykonywanie operacji dotyczących danych i/lub informacji i/lub treści przetwarzanych i/lub wprowadzanych za pośrednictwem Usług ani/lub urządzenia zdalnego; oraz
- c) niniejszym zgadza się przyjąć wszelkie powiązane z tym ryzyko; oraz
- d) niniejszym deklaruje, że przed rozpoczęciem czynności wsparcia/doradztwa utworzy pełną kopię zapasową danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetworzonych za pośrednictwem Usługi.

**9.3** Firma AlphaNet dąży do zapewnienia należytego poziomu profesjonalizmu w realizacji niezbędnych czynności, z poszanowaniem najwyższego standardu i zasad oraz przez okres konieczny do świadczenia zamówionej usługi, jednocześnie bez gromadzenia i/lub przechowywania jakichkolwiek danych przechowywanych w archiwum Klienta.

**9.4** Niezależnie od powyższego Klient raz na zawsze zwalnia firmę AlphaNet i/lub spółki z nią powiązane oraz ich personel, jak również spółki zewnętrzne wyznaczone do realizacji jej operacji oraz ich personel, z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie, które zaistniały lub mogą zaistnieć na skutek lub z powodu czynności w rozumieniu niniejszego art. 9.

**9.5** Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zaprzestania

świadczenia Usług, aby przeprowadzić konserwacyjne czynności techniczne. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową z wyprzedzeniem 7 (siedmiu) dni; zawiadomienie takie będzie również zawierało informację o terminie wznowienia Usługi.

**9.6** Klient niniejszym potwierdza i zgadza się, że w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w poniższym art. 11.1 lit. g), Klient może za pośrednictwem własnych systemów przeprowadzić czynności automatycznej aktualizacji/konserwacji Usługi, które według swojego wyłącznego uznania określi jako niezbędne; w takim przypadku Klient raz na zawsze zwolni firmę AlphaNet z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bezpośrednie lub pośrednie, które zaistniały lub mogą zaistnieć na skutek lub z powodu tych czynności, w tym, między innymi, straty wynikające z utraty Usługi i/lub braku widoczności witryny i/lub utraty danych.

## 10. Okres obowiązywania Umowy

Umowa reguluje świadczenie Usług na rzecz Klienta z mocą obowiązującą od odpowiedniego dnia jej zaakceptowania. Umowa będzie obowiązywała do dnia upływu ważności ostatniej z usług Cloud zakupionych przez Klienta, przy czym każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia, o czym należy poinformować drugą stronę zgodnie z procedurami opisanymi w art. 12 poniżej. Po zakończeniu Umowy firma AlphaNet zaprzestanie świadczenia Usługi i zwróci kwotę uiszczoną na zakup pozostałego, niewykorzystanego Doładowania, w dniu wejścia odstąpienia w życie. Z zastrzeżeniem postanowień innych dokumentów stanowiących część niniejszej Umowy, Klient niniejszym potwierdza i akceptuje, że w terminie wygaśnięcia każdej Usługi, jak również, w każdym wypadku, wraz z końcem okresu obowiązywania Umowy bez względu na przyczynę jej wygaśnięcia, Strony zostaną automatycznie zwolnione ze swoich zobowiązań. Klient niniejszym potwierdza i akceptuje, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie i przechowywanie kopii danych, informacji i/lub treści przetwarzanych podczas korzystania z Usług(-i), przy czym po wygaśnięciu Umowy lub Usługi odzyskanie wspomnianych wyżej danych, informacji i/lub treści może okazać się niemożliwe. W każdym przypadku, Klient raz na zawsze zabezpiecza firmę AlphaNet przed jakąkolwiek odpowiedzialnością za utratę bądź całkowite lub częściowe uszkodzenie danych, informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetwarzanych przez Klienta w ramach Usług(i). Klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek odzyskanie wprowadzonych i/lub przetwarzanych przez siebie danych, informacji i/lub treści po reaktywacji danej Usługi, co w razie konieczności może się wiązać z zawarciem nowej Umowy.

## 11. Zawieszenie Usługi

**11.1** Z zastrzeżeniem zastosowania się do art. 12, firma AlphaNet, według własnego uznania i bez możliwości zakwestionowania tego prawa w związku z zaniedbaniem lub naruszeniem Umowy, zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi, co może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia, jeśli:

- a) Klient nie zastosował się bądź dopuścił się złamania przynajmniej jednego z postanowień zawartych w Umowie, w tym zawartych w Regulaminie korzystania z Usług Cloud;
- b) Klient nie reaguje, całkowicie bądź częściowo, na prośby firmy AlphaNet lub w każdym przypadku jego zachowanie stanowi podstawę do uzasadnionych obaw, że Klient mógł dopuścić się złamania postanowień Umowy lub jednego lub więcej spośród jej postanowień;
- c) istnieją uzasadnione przypuszczenia, że z Usługi korzystają nieupoważnione Osoby Trzecie;

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

d) zaistniały sytuacje siły wyższej lub okoliczności, które, według wyłącznego uznania firmy AlphaNet, wymagają podjęcia w trybie pilnym czynności wsparcia/konserwacji lub dotyczących zabezpieczeń, zagrożenia dla całej sieci i/lub osób lub mienia; w takim przypadku Usługa zostanie wznowiona po ustaleniu przez firmę AlphaNet, według jej uznania, że przyczyny zawieszenia/zakończenia Usługi zostały usunięte lub wyeliminowane;

e) Klient jest z jakiegokolwiek przyczyny objęty postępowaniem sądowym lub nawet pozasądowym o charakterze cywilnym, karnym lub administracyjnym, gdzie, w każdym przypadku, przedmiot sporu dotyczy czynności i postępowania w ramach Usługi i/lub Infrastruktury Wirtualnej;

f) zawieszenie jest wymagane przez Organy Sądowe.

W przypadku jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej działaniem Klienta, AlphaNet, ma prawo do podjęcia działań o odszkodowanie.

g) Klient korzysta z uszkodzonego lub nieobjętego atestem sprzętu i/lub oprogramowania, bądź wystąpiły usterki, które mogą prowadzić do problemów z zabezpieczeniem i/lub ochroną Usługi, uszkodzenia struktury sieciowej i/lub zakłócenia Usługi i/lub zagrożeń dla fizycznego bezpieczeństwa osób i mienia.

**11.2** W okresie zawieszenia Usługi Klient nie będzie miał dostępu do danych i/lub informacji i/lub treści wprowadzonych i/lub przetworzonych przez niego/nią w ramach Infrastruktury Wirtualnej.

## 12. Odstąpienie od Umowy

**12.1** Z zastrzeżeniem ust. 12.2 niżej, Klient kwalifikujący się do uznania za „konsumenta” zgodnie z Art.22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (zwanego dalej „konsumentem”), może wykonać przysługujące mu prawo do odstąpienia od Umowy w trybie i w formie przewidzianej w art. 27 i n. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) w terminie 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy, bez żadnych kar ani bez konieczności wskazywania powodów. Klient ma w szczególności obowiązek jednoznacznego wyrażenia zamiaru odstąpienia od Umowy przy użyciu formularza dostępnego pod adresem [www.arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx](http://www.arubacloud.pl/firma/zasady-warunki.aspx) bądź złożenia innego jednoznacznego oświadczenia o zamiarze odstąpienia od Umowy, przesłanego wyłącznie listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres podany w art. 17.8. lub poprzez zgłoszenie na stronie [support.arubacloud.pl/](http://support.arubacloud.pl/). W następstwie wykonania praw do odstąpienia od Umowy, firma AlphaNet zwróci Klientowi bez zbędnej zwłoki, lecz w żadnym wypadku nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia zamiaru odstąpienia od Umowy, wszelkie otrzymane płatności, przy użyciu tej samej metody płatności, z jakiej skorzystał Klient w celu dokonania płatności, lub przy użyciu procedur uzgodnionych z Klientem bez ponoszenia przez Klienta żadnych kosztów w następstwie takiego zwrotu.

**12.2.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

**12.3.** Bez względu na powyższe postanowienia, Klient – kwalifikujący się lub niekwalifikujący się do uznania za „konsumenta” będzie zawsze uprawniony do wypowiedzenia Umowy w dowolnym terminie, bez

żadnych kar i bez wskazywania powodów, za pisemnym zawiadomieniem przesłanym listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w art. 17.8. lub poprzez zgłoszenie na stronie [support.arubacloud.pl/](http://support.arubacloud.pl/). Wypowiedzenie zacznie obowiązywać po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania takiego zawiadomienia przez firmę AlphaNet.

**12.4.** Dostawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w dowolnym terminie i bez wskazywania powodów, za pisemnym zawiadomieniem Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 15 (piętnastu) dni, z wyjątkiem przypadków siły wyższej. Wówczas firma AlphaNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Na koniec wspomnianego wyżej okresu, Umowa zostanie uznana za zakończoną i/lub rozwiązaną; firma AlphaNet może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie bez uprzedniego zawiadomienia i zwrócić Klientowi kwotę uiszczoną na zakup Doładowania, która pozostaje niewykorzystana na dzień wejścia w życie zakończenia Umowy. W każdym wypadku wszelka odpowiedzialność po stronie firmy AlphaNet za wykonanie prawa do odstąpienia od Umowy i/lub za utratę możliwości użytkowania Usługi przez Klienta lub dalsze prawo Klienta do żądania zwrotu kosztów, zadośćuczynienia i/lub odszkodowania wszelkiego rodzaju, niniejszym podlega w sposób wyraźny wyłączeniu.

## 13. Klauzula natychmiastowego rozwiązania Umowy – rozwiązanie Umowy na skutek niewypełnienia warunków, odstąpienia

**13.1** Bez uszczerbku dla postanowień zawartych w pozostałych klauzulach Umowy, Umowa zostanie uznana za zakończoną ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Klient: - naruszył zobowiązania podane w art. 8, 15 i 16 niniejszej Sekcji I Warunków, a także postanowienia zawarte w dokumentach, o których mowa w treści Warunków; lub naruszył zobowiązania podane w art. 3 i 5 Sekcji II Warunków; lub naruszył zasady Regulaminu korzystania z Usługi firmy AlphaNet; lub podejmuje się jakichkolwiek czynności nielegalnych w ramach korzystania z Usługi; - jest umieszczony w rejestrze dłużników, jako osoba niewypłacalna.

**13.2.** Ponadto, AlphaNet zastrzega sobie prawo, w przypadku nieprzestrzegania obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy, do przesyłania klientowi dodatkowego wezwania do właściwego wykonywania tegoż obowiązku, w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty otrzymania listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

**13.3.** Respektując postanowienia zawarte w powyższym punkcie 13.1. i 13.2., Umowa zostanie zakończona automatycznie, bez konieczności przesyłania Klientowi jakiegokolwiek zawiadomienia przez firmę AlphaNet, jeśli, przez ciągły okres dwunastu miesięcy, Klient; a) nie korzysta z Usługi; lub b) nie zakupi nowego Doładowania po wykorzystaniu kwoty uiszczonej na zakup poprzedniego Doładowania. Jeśli Klient zakupił Usługę Domain Center, Umowa zostanie również zakończona automatycznie bez konieczności przesyłania Klientowi jakiegokolwiek zawiadomienia przez firmę AlphaNet, po faktycznym usunięciu nazwy domeny z Rejestru kompetentnego Organu, zgodnie z informacjami pod adresem [kb.arubacloud.pl/pl/domain-center.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/domain-center.aspx). W razie zakończenia Umowy na skutek zaistnienia warunku opisanego w lit. a), wszelka niewykorzystana kwota Doładowania zostanie zatrzymana przez firmę AlphaNet i przez nią ostatecznie skonfiskowana, w razie braku wyraźnego sformalizowanego wniosku ze strony Klienta o jej zwrot, wystosowanego do AlphaNet, złożonego w terminie 180 dni od daty zajścia omawianej sytuacji.

**13.4.** Od dnia zerwania/zakończenia Umowy, spowodowanego

zaistnieniem wyżej opisanych okoliczności, zostaje zawieszona świadczenie Usługi, zaś firma AlphaNet ma prawo do obciążenia Klienta ewentualnymi dodatkowymi kosztami, które była zmuszona ponieść, zachowując w każdym razie swoje prawo do odszkodowania za ewentualnie poniesione szkody. Jakkolwiek, rozwiązanie niniejszej Umowy podlega ustaleniom podanym w powyższym punkcie art. 12.3.

#### **14. Zmiany wprowadzane do Umowy i/lub do Regulaminu korzystania z usługi ARUBA Cloud**

**14.1.** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Usługa, będąca przedmiotem Umowy, jest poddana nieustannie rozwijającej się technologii, z tych powodów, AlphaNet zastrzega sobie prawo do ulepszania technicznych i ekonomicznych aspektów Usługi, narzędzi z nią związanych oraz do wprowadzania zmian w warunkach Umowy w dowolnym momencie, również po jej podpisaniu, bez jakichkolwiek zobowiązań względem Klienta. Poniesione koszty licencji oprogramowania, za pośrednictwem AlphaNet, na rzecz poszczególnych licencjodawców, zostaną automatycznie dostosowane w przypadku wprowadzenia zmian cen przez samego licencjodawcę.

**14.2.** W razie wprowadzenia przez firmę AlphaNet jakichkolwiek zmian techniczno-ekonomicznych uznawanych za niekorzystne lub szkodliwe dla funkcjonalności i/lub cen, lub wprowadzenia zmian jakiegokolwiek aspektu warunków umownych, Klient zostanie poinformowany o takich zmianach drogą e-mailową lub w formie publikacji na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl). Bez szkody dla postanowień w Sekcji II, powyższe zmiany zaczną obowiązywać 10 (dziesięć) dni od daty ich zakomunikowania. W tym samym okresie Klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy drogą pisemnego zawiadomienia, które należy przesłać w sposób oraz w czasie wskazanym w powyższym art. 12. Jeśli Klient nie skorzysta z prawa do odstąpienia w sposób oraz w czasie wskazanym powyżej, poprawki zostaną uznane za przyjęte przez Klienta do wiadomości i ostatecznie przez niego zaakceptowane. Niezależnie od powyższych ustaleń, AlphaNet może zmienić specyfikacje techniczne, systemy, zasoby, będące konsekwencją standardowej ewolucji technologicznej sprzętu hardware i software, przy zachowaniu takiej samej funkcjonalności.

**14.3** Niezależnie od powyższego, firma AlphaNet zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu korzystania z usług firmy AlphaNet w dowolnym momencie, w związku z wymogami, o których mowa w powyższym par. 1 lub z myślą o poszanowaniu przepisów prawa; również w takim przypadku Klient może korzystać z praw, o których mowa w powyższym par. 2.

**14.4.** W odniesieniu do Usługi Cloud oraz interfejsów API, o których mowa w Specyfikacjach Technicznych zamieszczonych na stronie [www.arubacloud.pl/cloud-computing/technologie/jak-to-dziala.aspx](http://www.arubacloud.pl/cloud-computing/technologie/jak-to-dziala.aspx), firma AlphaNet oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje iż: a) takie interfejsy API są udostępniane bez żadnej minimalnej gwarancji ciągłości; b) na tychże API, AlphaNet zastrzega sobie prawo, również w odstępie od tego, co przewiduje ten artykuł, możliwości interwencji w jakimkolwiek momencie i bez uprzedzenia, w celu ich modyfikacji, eliminacji lub wstrzymania oraz w celu przeprowadzenia jakiegokolwiek innego działania, ocenianego przez AlphaNet, za konieczne/przydatne/odpowiednie dla lepszego działania Usługi. Biorąc pod uwagę wyżej wymienione punkty. a) i b), Klient:

- przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że firma AlphaNet, również w odstępie od tego, co przewiduje poprzedzający artykuł par. 9, nie

będzie zapewniać żadnego konkretnego wsparcia technicznego w związku z jakimkolwiek operacjami, które Klient uzna za niezbędne do przeprowadzenia w ramach swojej Infrastruktury Wirtualnej, w rezultacie czynności wykonanych przez firmę AlphaNet w API; oraz - zwalnia od jakiegokolwiek odpowiedzialności AlphaNet, oświadczając, iż nie wystąpi z roszczeniami, w przypadku wynikłych następstw, jakiegokolwiek rodzaju, bezpośrednich lub pośrednich, które interwencja na API wykonana przez Dostawcę może spowodować w Infrastrukturze Wirtualnej.

W tym przypadku, Klient zachowuje prawo do wycofania się z umowy na mocy art. 12.

#### **15. Prawo autorskie i licencje**

**15.1.** Klient ma obowiązek korzystać z Usług bez naruszania praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej firmy AlphaNet, uregulowanych w Regulaminie korzystania z usług. Pakiety oprogramowania, jak również wszelkie inne prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, stanowią wyłączną własność firmy AlphaNet i/lub jej poprzedników prawnych; w związku z powyższym Klient nie nabywa żadnych praw ani uprawnień w tym zakresie i jest jedynie uprawniony do użytkowania powyższych w okresie obowiązywania Umowy.

**15.2.** W przypadku licencji oferowanych przez zewnętrznych dostawców za pośrednictwem firmy AlphaNet, Klient potwierdza, na rachunek własny lub osób trzecich upoważnionych przez niego do korzystania z Usługi, że zapoznał się z ich warunkami i zobowiązuje się wykorzystywać oprogramowanie zgodnie z procedurami określonymi na odpowiednich witrynach internetowych wyłącznie dla swojego osobistego użytku. Klient podejmuje się zaakceptować i postępować zgodnie z warunkami tych licencji. Klient oświadcza, że jest świadomy, iż Licencje mają zastosowanie w stosunkach między Klientem a posiadaczem praw autorskich do powyższych Licencji, z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności ze strony firmy AlphaNet.

**15.3** O ile Klient nie wybierze Opcji Partnera, będzie on miał wyraźny zakaz podejmowania czynności marketingowych dotyczących Usługi, występując w charakterze przedstawiciela, odsprzedawcy, dystrybutora bądź licencjodawcy firmy AlphaNet lub w jakimkolwiek innym charakterze oraz, w każdym przypadku, zakaz podejmowania czynności marketingowych dotyczących Usług lub wykorzystywania ich jako usługi firmy AlphaNet bądź wykorzystywania znaków towarowych i/lub wizerunków i/lub materiałów promocyjnych bądź reklamowych firmy AlphaNet oraz, w bardziej ogólnym znaczeniu, wszelkich praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej stosowanych przez, lub będących własnością firmy AlphaNet.

#### **16. Bezpieczeństwo informacji**

Klient, potwierdzając, że usługi ArubaCloud dysponują innymi środkami i/lub instrumentami uznawanymi za właściwe do zapewnienia bezpieczeństwa informacji (fizycznymi, logicznymi, informatycznym i organizacyjnymi) w możliwie najbardziej skutecznym sposobie, zobowiązuje się, od tego momentu do nierozpowszechniania informacji, a tym samym do nieudostępniania w żaden sposób osobom trzecim informacji poufnych, poznanych lub zarządzanych w związku z wypełnianiem i/lub stosowaniem się do warunków Umowy, bez wyraźnej pisemnej zgody AlphaNet.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż w przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym artykule, AlphaNet jest uprawniona do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 2% netto zaległości kalkulowanych na podstawie miesięcznych płatności.

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65



Niezależnie od obciążenia Klienta karą umowną, AlphaNet jest uprawniona do zawieszenia usługi zgodnie z artykułem 11.1 oraz rozwiązania Umowy zgodnie z artykułem 13.1.

#### 16 bis. Kody rabatowe

a) Na produkty/usługi objęte kampaniami reklamowanymi okresowo na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl) Klienci spełniający kryteria tam określone mogą otrzymać „Kod rabatowy” (lub „voucher”) wydawany zgodnie z warunkami danej promocji.

b) Klient przyjmuje także do wiadomości i potwierdza, że na dziś „kod rabatowy”, o którym mowa w punkcie a) powyżej, o ile firma AlphaNet nie określi innych warunków danej promocji:

I) może zostać wykorzystany tylko raz w okresie jego ważności i nie może być łączony z żadnymi innymi bieżącymi promocjami, chyba że firma AlphaNet postanowi inaczej; oraz

II) może być przekazywany osobom trzecim; oraz

III) o ile firma AlphaNet nie postanowi inaczej, nie może zostać wykorzystany ponownie w przypadku anulowania, unieważnienia lub braku realizacji zamówienia bez względu na przyczynę i/lub powód; oraz

IV) nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta przez firmę AlphaNet, jeżeli umowa zostanie rozwiązana bez względu na przyczynę i/lub powód; oraz

V) niezależnie od rodzaju, nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę; oraz

VI) nie może być wykorzystywany wstecz, a w związku z tym nie może zostać wykorzystany na poczet już zarejestrowanych zamówień; oraz

VII) o ile firma AlphaNet nie postanowi inaczej, kod rabatowy nie może być wykorzystywany na poczet zamówień na przedłużeniu Usług.

VIII) po wygaśnięciu Kodu rabatowego mają zastosowanie postanowienia zawarte w art. 5 Warunków powyżej.

c) Niezależnie od powyższych postanowień, firma AlphaNet zastrzega sobie prawo, według swego wyłącznego uznania, do zmiany, zawieszenia lub cofnięcia w każdej chwili możliwości wykorzystania „kodu rabatowego” bez konieczności uprzedniego zawiadomienia i/lub informowania.

#### 16 ter. Program Aruba Cloud Start-up

Niezależnie od postanowień art. 16 bis powyżej, ze szczególnym odniesieniem do Programu „Aruba Cloud Startup”, firma AlphaNet zobowiązuje się przekazać każdej osobie, która według wyłącznego uznania firmy AlphaNet spełnia kryteria wyszczególnione pod adresem [www.arubacloud.pl/program-aruba-cloud-startup/wprowadzenie.aspx](http://www.arubacloud.pl/program-aruba-cloud-startup/wprowadzenie.aspx), oraz zawarła umowę subskrypcji z firmą AlphaNet, kody rabatowe na korzystanie z Usług zgodnie ze szczegółowymi warunkami, ograniczeniami i wymaganiami oraz przez okres wskazany w każdej odpowiedniej części programu, o którym mowa powyżej. W szczególności Klient potwierdza i akceptuje, że na dziś firma AlphaNet zastrzega sobie również prawo do cofnięcia kodu rabatowego w każdej chwili, jeżeli:

a) będzie on wykorzystywany, według wyłącznego uznania firmy AlphaNet, do czynności niezwiązanych ściśle z prowadzonym przez Startup tzw. „głównym biznesem”; lub

b) Klient zaangażuje się w działania lub czynności sprzeczne z interesami firmy AlphaNet, a także zawsze w przypadku sprzeczności lub nieprzestrzegania szczegółowych wartości i zasad programu; lub

c) Klient nie wykorzysta przynajmniej części kodów rabatowych przed

upływem terminu ich ważności.

#### 17. Postanowienia końcowe

17.1. Niniejsza Umowa unieważnia i zastępuje wszelkie wcześniejsze ewentualne porozumienia, zawarte między AlphaNet a Klientem, przypisywane z jakiegokolwiek powodu do tych samych danych dostępu (login i hasło) oraz mające za przedmiot tę Usługę, i stanowi przejaw ostateczny i kompletny umów zawartych między Stronami w zakresie tego przedmiotu. Jakakolwiek wprowadzona zmiana, adnotacja czy klauzula, dodana do niniejszej umowy, nie jest uznawana za ważną i mającą moc prawną między Stronami, jeśli nie została jasno i wyraźnie zatwierdzona na piśmie przez obydwie strony. W razie zawarcia szczególnych porozumień z Klientem, winny one być sporządzone w formie pisemnej i stanowić uzupełnienie omawianej umowy.

17.2. W żadnym przypadku ewentualne niedopełnienia warunków umowy i/lub zachowania Klienta odmienne od przewidzianych w Umowie, nie mogą być uznane za nieprzestrzeganie warunków Umowy lub dorozumianą zgodę, również w razie braku ich zakwestionowania przez AlphaNet. Brak realizacji bądź egzekwowania przez firmę AlphaNet jakichkolwiek praw lub postanowień Umowy nie stanowi zrzeczenia się takich praw ani postanowień.

17.3. O ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej, wszystkie zawiadomienia wysyłane Klientowi przez AlphaNet mogą być przekazane korzystając z danych kontaktowych podanych przez Klienta przy składaniu zamówienia (przykładowo, ale nie wyczerpująco, jako doręczanie do rąk własnych, za pomocą poczty elektronicznej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, drogą pocztową lub faksem) i, w konsekwencji, zostają uznane za poznane. Wszelkie zmiany adresów i danych kontaktowych Klienta, w tym adresu e-mail wskazanego na etapie składania zamówienia, które nie zostaną przekazane firmie AlphaNet zgodnie z procedurami określonymi w Umowie, nie mogą być przedmiotem reklamacji.

17.4. Z wyjątkiem przypadków szczegółowo uregulowanych w Umowie, wszelkie zawiadomienia, które Klient zamierza przesłać firmie AlphaNet w związku z Umową, w tym wnioski o wsparcie techniczne, będą przesyłane za pośrednictwem zgłoszenia na stronie [support.arubacloud.pl](http://support.arubacloud.pl) wyłączając komunikaty, o których mowa w kolejnym podpunkcie 7.

17.5. Umowa zawarta z Klientem zostanie przesłana drogą elektroniczną, będzie przechowywana w systemach komputerowych Dostawcy oraz zostanie przesłana Klientowi na życzenie, w formie opisanej w powyższym podpunkcie 4.

17.6. Całkowita bądź częściowa nieskuteczność i/lub nieważność jednego lub większej liczby postanowień Umowy nie skutkuje nieważnością pozostałych postanowień, które będą uznawane za w pełni ważne i skuteczne.

17.7. Dla wszelkich kwestii nieobjętych wyraźnie niniejszą Umową, Strony czynią odniesienie, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, do obowiązujących obecnie przepisów prawnych.

17.8. Wszelkie skargi dotyczące świadczenia Usługi, w tym nieposzanowania postanowień SLA, należy kierować na adres AlphaNet sp. z o.o. ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, lub w formie zgłoszenia za pośrednictwem działu pomocy technicznej firmy AlphaNet, w ciągu i nie później niż 7 dni od dnia zaistnienia przedmiotu skargi. Firma AlphaNet podejmie się rozpatrzenia skargi i przekaze pisemną odpowiedź w ciągu 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania skargi. W razie zażaleń wynikających

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

ze szczególnie złożonych okoliczności, kiedy to udzielenie pełnej odpowiedzi w podanych wyżej przedziałach czasowych nie jest możliwe, firma AlphaNet poinformuje Klienta w powyższych przedziałach czasowych o postępach w sprawie.

**17.9.** Uregulowany Umową stosunek łączący Klienta i firmę AlphaNet nie będzie uznawany za umowę pośrednictwa, umowę spółki, umowę przedstawicielstwa, umowę współpracy ani umowę o stowarzyszeniu ani za żadną inną umowę o podobnej lub równoważnej formie.

**17.10.** Klient zobowiązuje się nie dokonywać cesji Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody firmy AlphaNet.

## 18. Informacje dla konsumentów

Niniejsza klauzula oraz inne klauzule przedstawionych Warunków, wskazane tu jak również ustalenia poczynione w dokumentach, do których odnoszą się niniejsze klauzule, są nadal uznawane za ważne i prawomocne między Stronami, również po ustaniu lub rozwiązaniu umowy z jakiegokolwiek powodu przez którąkolwiek ze stron:

1. Definicje
5. Aktywacja i świadczenie Usługi
7. Obowiązki i ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet
8. Obowiązki i prawa Klienta
12. Odstąpienie od Umowy
13. Klauzula natychmiastowego rozwiązania Umowy – rozwiązanie Umowy na skutek niewypełnienia warunków, odstąpienia
15. Prawo autorskie i licencje
16. Bezpieczeństwo informacji
21. Obowiązujące prawo, jurysdykcja i sąd właściwy.

Sekcja II:

1. Definicje
3. Ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet
4. Obowiązki i prawa Klienta
5. Usługi Dodatkowe i poufność Whois

## 19. Przetwarzanie danych osobowych

**19.1** Przetwarzanie danych osobowych przekazywanych firmie AlphaNet przez Klienta dla celów realizacji niniejszej Umowy i późniejszego świadczenia Usługi odbywać się będzie zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia UE nr 2016/679, polityką prywatności udostępnioną przez firmę AlphaNet podczas rejestracji danych osobowych i znajdującej się pod linkiem [Polityka prywatności](#) oraz za udzieloną wówczas przez Klienta zgodą na przetwarzanie danych.

**19.2** Dostawca będzie pełnić rolę Administratora danych tylko podczas zbierania, przetwarzania danych oraz zarządzania nimi zgodnie z definicjami ról opisanymi w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzenia UE nr 2016/679.

**19.3** Klient, który zdecydował się na Opcję Partnera, gwarantuje, w odniesieniu do danych osoby trzeciej przetwarzanych przez niego na etapie składania zamówienia i/lub korzystania z Usługi, że wspomniane wyżej osoby trzecie otrzymały z wyprzedzeniem informacje w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia UE nr 2016/679. Pozostaje niezmiennie, że w każdym wypadku w odniesieniu do takich danych Klient będzie pełnił rolę Administratora danych, przyjmując wszystkie zobowiązania i odpowiedzialność z tym związaną i zwalniając firmę AlphaNet z odpowiedzialności za wszelkie spory, roszczenia lub inne żądania, jakie mogą podnieść osoby trzecie będące podmiotami danych w odniesieniu do takich scenariuszy przetwarzania danych.

## 20. Wyznaczenie Podmiotu Przetwarzającego Dane

Dla potrzeb Usług objętych Umową Klient niniejszym wyznacza firmę AlphaNet jako podmiot przetwarzający dane oraz inny podmiot jeśli ma aktywną opcję Partnera ze szczegółowym opisem zadań i obowiązków przypisanych jej w związku z tą rolą przez cały czas obowiązywania Umowy oraz wszelkimi pozostałymi warunkami, jeśli ich dotyczy.

Wszelkie warunki przetwarzania danych oraz powiązane z nimi przepisy obowiązują przez cały okres trwania umowy pomiędzy Klientem oraz AlphaNet i są zależne od wybranej Usługi.

Niniejsze ustalenia oraz dokument automatycznie przestają obowiązywać w przypadku zerwania umowy, bądź jej zakończenia, wycofania lub utraty skuteczności umowy. Wyjątkiem jest sytuacja, w której obie strony uzgodnią okres niezbędny Klientowi na odzyskanie danych.

W przypadku przedłużenia Umowy, wyznaczenie Podmiotu Przetwarzającego Dane również zostaje automatycznie przedłużone na cały okres obowiązywania nowej umowy.

### I. Dane przetwarzane przez AlphaNet w nawiązaniu do usług objętych przez niniejszą Umowę

Usługi udostępniane przez AlphaNet, zależnie od ich Specyfikacji Technicznych, pozwalają Klientowi przetwarzać dane zgodnie z harmonogramami oraz procedurami określonymi i zarządzanymi przez nich niezależnie, w zgodzie z obowiązującymi przepisami. Zakres obowiązków AlphaNet odnosi się wyłącznie do przetwarzania danych osobowych wprowadzonych i/lub przesłanych bezpośrednio przez Klienta za pośrednictwem wybranej Usługi i/lub w jej zakresie, a zarazem zgodnie z celami zmierzającymi do jej prawidłowego dostarczenia przez AlphaNet i zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym momencie.

Rozumie się, że w ramach świadczenia Usług AlphaNet nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na żądanie Klienta, ani nie jest zobowiązana do monitorowania informacji, które przekazuje lub przechowuje, ani nie ma obowiązku aktywnego poszukiwania dowodów lub okoliczności wskazujących na obecność nielegalnej działalności.

### II. Prawa i obowiązki

W wyniku tego wyznaczenia, firma AlphaNet otrzymuje wyłączne upoważnienie do przetwarzania wcześniej wspomnianych danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji przypisanych jej usług. Firma AlphaNet ma prawo do podjęcia wszelkich koniecznych działań w celu zagwarantowania przestrzegania przepisów obecnie obowiązujących w tym zakresie, a także wypełnienia zadania polegającego na organizacji, zarządzaniu i nadzorowaniu całego procesu przetwarzania danych osobowych przekazanych jej przez Klientów do celów realizacji działań w ramach tej Usługi. Aby wypełniać swoje obowiązki zgodnie z (Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem UE nr 2016/679, dotyczącym danych osobowych oraz procedur ich przetwarzania, firma AlphaNet jest zobowiązana do:

a) przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Usług objętych tą Umową, z zastosowaniem środków technicznych i zabezpieczeń opartych na wytycznych zawartych w Umowie, oraz uregulowanych w Instrukcjach i odnośnych Specyfikacjach Technicznych, które dla celów niniejszego artykułu muszą być traktowane jako dokumenty zawierające instrukcje przetwarzania danych, które Klient uznaje za właściwe. Jeżeli Klient wskaże szczególne potrzeby, które wymagają przetwarzania danych w sposób inny niż opisany w powyższych dokumentach, musi on zgłosić tę potrzebę firmie

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

AlphaNet i opisać środki wymagane w tym celu, na które zostanie złożona specjalna oferta;

b) zagwarantowania, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy; strony upoważnione do przetwarzania danych, w związku z wykonywaniem wyżej wymienionych działań, są przypisane do przetwarzania przez firmę AlphaNet, która zapewni im niezbędne instrukcje i informacje o uzgodnionych oraz zalecanych metodach przetwarzania, a także o Rozporządzeniu (UE) 2016/679;

c) przestrzegania zasad podanych w art. 32 Rozporządzenia UE 2016/679; szczególnie w odniesieniu do dostarczenia określonej Usługi, AlphaNet zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Umowie, Specyfikacji Technicznej oraz instrukcjach, powiązanych z daną usługą, stosowanych w odniesieniu do danej Usługi, i procedur wdrożonych w zgodzie ze standardem ISO 27001.

d) udzielenia Klientowi pomocy - (i) w zakresie środków technicznych i organizacyjnych w ramach swoich możliwości; (ii) udzielenia Administratorowi Danych pomocy w wywiązaniu się z obowiązków zawartych w art. 32 – 36 Rozporządzenia UE 2016/679, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje udostępniane Administratorowi Danych oraz podmiotom przetwarzającym dane;

e) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Klienta, do usunięcia lub zwrotu wszystkich danych osobowych oraz usunięcia wszystkich istniejących kopii;

f) udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w tym artykule, oraz wyrażenia zgody i przyczynienia się do przeprowadzania audytów po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramów oraz metod kontroli i zapewnienia, że nie są one sprzeczne z obowiązkami zachowania poufności nałożonymi na firmę AlphaNet oraz są zgodne z regulaminem firmy AlphaNet. Koszty tych audytów ponosi Klient. AlphaNet zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z wyżej wymienionymi instrukcjami, wytycznymi zawartymi w Regulaminie dotyczącym Usługi, wszelkimi istotnymi załącznikami i przepisami Rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz zgodnie z wymogami bezpieczeństwa ustanowionymi dla indywidualnych usług.

### III. Inne podmioty przetwarzające dane

Akceptując ten dokument i bez uszczerbku dla tego, co zostało wyraźnie określone w tym zakresie w dalszych sekcjach niniejszych Warunków umowy, Klient upoważnia AlphaNet do korzystania z własnych, innych podmiotów przetwarzających, a także zewnętrznych dostawców i firm należących do Grupy Aruba w celu świadczenia usług (wsparcie, utrzymanie, świadczenie usług dodatkowych, dostawców sieci i usług łączności elektronicznej) związanych z żądaną usługą; Administrator Danych przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że może to wiązać się z przetwarzaniem danych przez wspomniane strony trzecie. Do celów wyznaczenia innych podmiotów przetwarzających dane, na mocy pisemnej umowy AlphaNet gwarantuje, że:

a.) inne podmioty będą miały dostęp do danych Klienta jedynie w zakresie wymaganym do świadczenia usług zawartych w Umowie;

b.) podmioty te są zobowiązane przestrzegać zasad ustalonych w art. 28 RODO Rozporządzenia UE 2016/679 ;

c.) AlphaNet ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta za wszelkie zaakceptowane zobowiązania, w tym dotyczące działań powierzonych innym podmiotom.

AlphaNet zapewnia zaadaptowanie, przez podmioty przetwarzające dane, odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym wypadku, w którym usługi są dostarczane przez inne podmioty AlphaNet, i

równorzędne środkom wykorzystywanym przez AlphaNet w czasie bezpośredniego świadczenia usług dla Klienta.

W celu zapewnienia Klientowi precyzyjnej kontroli nad wyżej wymienionymi stronami trzecimi, oprócz przestrzegania wymogów dotyczących wspomnianych podmiotów, AlphaNet zobowiązuje się aktualizować listę tych stron trzecich, a także odpowiednią dokumentację określającą zobowiązania wspomnianych stron trzecich w związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach wybranej Usługi.

AlphaNet zobowiązuje się natychmiast poinformować Klienta w przypadku zmian w zakresie pomiotów przetwarzających dane.

AlphaNet na żądanie Klienta udostępni Klientowi listę innych podmiotów, które mogą mieć dostęp do danych Klienta lub mają możliwość ich przetwarzania.

W przypadku wystąpienia zmian na liście stron trzecich, AlphaNet zobowiązuje się do przekazania Klientowi odpowiedniej informacji w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia zaistnienia tych zmian.

W przypadku wystąpienia powyższej sytuacji, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w zgodzie z warunkami zapisanymi w Art. 12.

### IV. Wycieki danych

W przypadku wycieku danych przetwarzanych przez AlphaNet, firma jest zobowiązana poinformować Administratora Danych w sposób oraz w czasie przewidzianym przez obowiązujące prawo.

### V. Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji na temat przetwarzania danych osobowych, dział ochrony danych osobowych AlphaNet jest dostępny pod adresami mailowymi [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl), a Inspektor Danych Osobowych jest dostępny pod adresem [dpo@forpsi.pl](mailto:dpo@forpsi.pl).

### 21. Obowiązujące prawo, jurysdykcja i sąd właściwy.

**21.1.** Umowa będzie podlegać jedynie przepisom prawa polskiego, z wyłączeniem zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów. Niniejsze Warunki sporządzono i przygotowano na podstawie i zgodnie z przepisami. Niniejsze warunki umowy zostały opracowane i mają być stosowane w świetle i zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności wyrządzonej przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 2012, poz. 1225) promowania konkurencji, stymulowania rozwoju działalności gospodarczej oraz zakładania nowych przedsiębiorstw); będą one interpretowane jako podlegające automatycznej zmianie i/lub korekcie zgodnie z właściwymi przepisami przyszłych postanowień w tym zakresie.

**21.2.** Polskie Sądy będą dysponować wyłączną jurysdykcją w zakresie rozpatrywania i rozstrzygania wszelkich sporów dotyczących interpretacji i/lub realizacji i/lub zastosowania Umowy, z wyjątkiem przypadków, kiedy Klient działał i zawarł Umowę w charakterze Konsumenta do celów niezwiązanych ze swoim biznesem lub zawodem; w takim przypadku jurysdykcję będzie sprawować Sąd państwa zamieszkania Klienta w chwili zawarcia Umowy, z wyjątkiem przypadku, gdy Klient preferuje wystąpić do polskiego Sądu.

**21.3.** Jeśli, w oparciu o powyższy art. 21.2, jurysdykcja sądów w zakresie rozpatrywania i rozstrzygania wszelkich sporów dotyczących interpretacji i/lub realizacji i/lub zastosowania Umowy zostanie określona: a) przez Polski Sąd, Sąd odpowiedni dla miejsca zamieszkania lub siedziby biznesowej pozwanego będzie dysponował wyłączną jurysdykcją terytorialną, z wyjątkiem przypadków, kiedy Klient działał i

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

zawarł Umowę w charakterze Konsumenta do celów niezwiązanych z jego/jej biznesem lub profesją; w takim przypadku jurysdykcję będzie sprawować Organ Sądowy właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta na moment zawarcia Umowy, jeżeli znajduje się ono na terytorium państwa polskiego; lub, jeżeli to niemożliwe, wyłączną jurysdykcję będzie sprawować Organ Sądowy właściwy dla miejsca siedziby biznesowej Dostawcy; b) przez Organy Sądowe Państwa innego niż państwo polskie, wyłączną jurysdykcją terytorialną będzie dysponował Organ Sądowy właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta, jeżeli nadal znajduje się ono na terytorium Państwa jego zamieszkania w momencie zawarcia Umowy, lub, jeżeli to niemożliwe, lub jeśli Klient preferował wystąpić do polskiego Organu Sądowego, wyłącznym kompetentnym Sądem będzie Sąd właściwy dla lokalizacji siedziby biznesowej Dostawcy.

## SEKCJA II – WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI „DOMAIN CENTER”

Niniejsza sekcja zawiera warunki szczególne dotyczące świadczenia Usługi Domain Center w razie jej zakupienia przez Klienta za pośrednictwem strony [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl)

Uznaje się, że na cele niniejszej Sekcji II, każde odniesienie do Usługi będzie rozumiane jako odniesienie do Usługi Domain Center.

### 1. Definicje

**Postanowienia dotyczące rejestracji nazw domen .it:** dokument zawierający postanowienia umowne, sporządzony przez Rejestr ccTLD .it, zamieszczony na stronie [www.arubacloud.pl/documents/tc-files/pl/10\\_postanowieniadotyczacerejestracjidomen.pdf](http://www.arubacloud.pl/documents/tc-files/pl/10_postanowieniadotyczacerejestracjidomen.pdf), który Klient musi zaakceptować i wyrazić zgodę na ich przestrzeganie w przypadku zarejestrowania nazwy domeny z ccTLD .it.

### 2. Okres obowiązywania, wznowienie, przeniesienie

**2.1** Z zastrzeżeniem postanowień art. 13.3 Sekcji I Warunków, Usługa będzie świadczona przez okres podany na Formularzu Zamówienia i zostanie odnowiona zgodnie z zawartymi w niej wytycznymi dotyczącymi częstotliwości odnowień.

**2.2** Klient może odnowić Usługę(-i) na kolejne okresy jednego roku przed terminem upływu jej/ich ważności, najlepiej przynajmniej 15 (piętnaście) dni przed tym terminem, przez wystanie właściwego wniosku i dokonanie płatności zgodnie z procedurami i harmonogramami, o których mowa w art. 4 Sekcji I Warunków, w kwocie wskazanej w Cenniku obowiązującym w momencie odnowienia.

Zależnie od powyższego, Klient może odnawiać Usługę(-i) w ten sam sposób nawet po jej/ich wygaśnięciu, drogą odzyskania rejestracji nazw(y) domeny, w rozumieniu procedur określonych w poniższych punktach. par. 2.8.

Po zakończeniu procedury wznowienia, o której mowa powyżej, Usługa(-i) ulegnie/ulegną przedłużeniu na wnioskowany okres ze skutkiem od daty wygaśnięcia nawet wówczas, gdy procedura odnowienia zostanie zakończona po terminie wygaśnięcia Usług(i).

**2.3** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że, o ile nie zostanie poinformowany inaczej przez firmę AlphaNet, Umowa zostanie uznana za automatycznie zakończoną w przypadku nieuiszczenia płatności należnej za wznowienie Usługi nie później niż 2 (dwa) dni przed terminem upływu ważności. Termin ten będzie uznawany za niepodlegający przedłużeniu, zaś firma AlphaNet traktuje go za zasadniczy aspekt działający w jej interesie, zgodnie

z postanowieniami poniższych art. 2.5, 2.6 i 2.7.

**2.4** Wszelkie operacje odnowienia będą następowały w kolejności upływu ważności poszczególnych domen, zależnie od wykorzystania kwoty Doładowania. Klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, że kwota Doładowania dostępna w momencie wznowienia jest wystarczająca na pokrycie kosztów wspomnianych wyżej transakcji odnowienia; tym samym Klient zwalnia niniejszym firmę AlphaNet od wszelkiej odpowiedzialności bezpośredniej lub pośredniej w tym zakresie, w tym przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich.

**2.5** Jeśli Klient zamierza przenieść nazwę domeny na innego Dostawcę/Usługodawcę przed upływem ważności Usługi Domain Center, Usługa ta zostanie uznana za zakończoną wraz z końcem procedury przeniesienia. Wszelki zwrot środków pieniężnych ze strony firmy AlphaNet na rzecz Klienta, za okres, w którym Klient nie korzystał z Usługi Domain Center, będzie wyraźnie wykluczony.

**2.6** Jeśli Usługa nie zostanie odnowiona w terminie upływu ważności i do dnia faktycznego usunięcia nazwy domeny z Rejestru Kompetentnego Organu, Klient niniejszym udziela firmie AlphaNet wyraźnego upoważnienia na powiązanie tej nazwy domeny ze stroną internetową zawierającą komunikaty reklamowe. W takim przypadku dane rejestracyjne przechowywane w Rejestrze Whois właściwego organu, pozostaną niezmienione. Klient oświadcza, że nie będzie w świetle takiego zezwolenia wysuwać żadnych żądań ani roszczeń wobec firmy AlphaNet w związku z jej działaniami.

**2.7** Z zastrzeżeniem powyższych przepisów, Klient powierza niniejszym firmie AlphaNet, która niniejszym akceptuje, wyraźne upoważnienie (bez prawa reprezentowania) do utrzymywania aktywnego statusu nazwy domeny w imieniu firmy AlphaNet, ale na rzecz Klienta, nawet po jej wygaśnięciu i do momentu, aż Klient nie zdecyduje inaczej, w zamian za zwrot kwoty uiszczonej przez firmę AlphaNet za utrzymanie aktywnego stanu nazwy domeny. Firma AlphaNet otrzymuje niniejszym wszelkie uprawnienia w tym zakresie, niezbędne do realizacji powyższego postanowienia, w tym uprawnienia do zmiany danych dotyczących posiadacza nazwy domeny i/lub do korzystania z kodu Auth Info powiązanego z tą nazwą domeny. Upoważnienie to, będzie uznawane za prawidłowo realizowane, nawet jeśli rejestracja tej nazwy domeny jest prowadzona w imieniu innej spółki w ramach Grupy Aruba. Klient nie ponosi wobec firmy AlphaNet żadnych należności za realizację tego upoważnienia.

**2.8** Po upływie terminu ważności Usług(-i) i w okresie wyznaczonym przez właściwy Kompetentny Organ, zgodnie ze wskazaniem na stronie [kb.arubacloud.pl/pl/domain-center.aspx](http://kb.arubacloud.pl/pl/domain-center.aspx), Klient może odzyskać rejestrację nazwy domeny lub wystąpić o jej ponowne do niego przypisanie zgodnie z procedurami i warunkami opisanymi tam przez firmę AlphaNet, drogą uiszczenia opłaty za wszystkie usługi, które Klient pragnie aktywować, a także wszelkich dalszych kwot niezbędnych do odzyskania domeny od Kompetentnego Organu, zgodnie z informacjami na stronie [www.arubacloud.pl](http://www.arubacloud.pl).

### 3. Ograniczenia odpowiedzialności firmy AlphaNet

**3.1** Firma AlphaNet przyjmuje zobowiązanie środka, nie zaś celu; w związku z tym pomyślna realizacja wniosku o rejestrację jest uzależniona od akceptacji Organu Rejestracyjnego odpowiedzialnego za wybrane rozszerzenie domeny.

**3.2** Nazwy domen, które mogą sprawiać wrażenie dostępnych, mogą w rzeczywistości nie być dostępne, gdyż oczekują na rejestrację na rzecz Osób Trzecich, lecz nie zostały jeszcze włączone do bazy danych

AlphaNet spółka z o.o.

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

właściwego Organu Rejestracyjnego. W związku z powyższym Klient zwalnia niniejszym firmę AlphaNet od wszelkiej odpowiedzialności i/lub roszczeń o odszkodowanie w takich okolicznościach.

**3.3** Firma AlphaNet nie będzie ponosić odpowiedzialności za błędy składniowe i/lub znaczeniowe w treści danych udostępnionych firmie AlphaNet przez Klienta.

**3.4** Firma AlphaNet nie będzie ponosić odpowiedzialności za rozwiązywanie wszelkich sporów i/lub zastrzeżeń wynikających z przypisania nazwy domeny; będzie to uznawane za powinność Organu Sądowego i/lub wszelkich innych Organów wskazanych w polityce sporządzonej przez kompetentny Organ Rejestracyjny i zależnie od powiązanego postępowania, którego rezultaty nie mogą zostać w żaden sposób przypisane firmie AlphaNet, która jest odtąd zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie. Firma AlphaNet nie będzie również ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany wprowadzone przez kompetentny Organ w procedurach rejestracji lub powiązanych zasadach dotyczących Nazewnictwa.

**3.5** Rejestracja nazwy domeny nie wiąże się z przypisaniem jakichkolwiek praw do tej nazwy, zaś firma AlphaNet nie ma obowiązku bycia świadomą ani podejmowania się weryfikacji istnienia jakichkolwiek praw (w tym, między innymi, praw autorskich, praw twórców, znaków towarowych itp.) do nazwy domeny, o której rejestrację lub przeniesienie wnioskuje Klient; zwalnia to niniejszym firmę AlphaNet od jakiegokolwiek zaangażowania i/lub odpowiedzialności w tym zakresie.

**3.6** Klient potwierdza i akceptuje, że w przypadku zaistnienia sporu z Osobami Trzecimi w związku z zarejestrowaną nazwą domeny i/lub treścią witryny, firma AlphaNet zastrzega sobie prawo do zwieszenia Usługi Domain Center i/lub zablokowania Klientowi dostępu do niej i/lub do usunięcia całości lub części materiałów będących przedmiotem sporu, w oczekiwaniu na rozstrzygnięcie sporu, przy czym uznaje się, że wszelkie zwroty środków pieniężnych lub rekompensaty bądź odpowiedzialność firmy AlphaNet za niekorzystanie z Usługi Domain Center w okresie zawieszenia i/lub po usunięciu wspomnianych wyżej materiałów pozostają wyraźnie wykluczone.

#### **4. Obowiązki i prawa Klienta**

**4.1.1** Klient ma obowiązek sprawdzenia w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty aktywacji Usługi Domain Center prawidłowości swoich danych zawartych w bazie danych Organu kompetentnego dla wybranego rozszerzenia; jeśli w tym okresie Klient nie zgłosi żadnych zastrzeżeń odnośnie poprawności swoich danych, zostaną one uznane za poprawne. Kompetentny Organ będzie zawsze i w każdym przypadku upoważniony do weryfikacji poprawności danych oraz informacji kontaktowych podanych przez Klienta w celu rejestracji nazwy domeny (Danych Osoby Rejestrującej), również drogą wystąpienia do Klienta o ich bezpośrednie potwierdzenie e-mailem, oraz do zawieszenia nazwy domeny w razie nieudzielenia przez Klienta odpowiedzi w podanym terminie.

**4.1.2** Kompetentny Organ będzie, zawsze i w każdym przypadku, upoważniony do weryfikacji poprawności danych oraz informacji kontaktowych podanych przez Klienta w celu rejestracji nazwy domeny (Danych Osoby Rejestrującej) oraz autentyczności wniosków o zmiany w tym zakresie (tak zwany "trade process"), również drogą wystąpienia do Klienta i/lub stron o ich bezpośrednie potwierdzenie e-mailem, oraz do zawieszenia nazwy domeny i anulowania wprowadzonej w niej zmiany, w razie nieudzielenia przez Klienta odpowiedzi do podanego terminu.

**4.2** Klient potwierdza i zgadza się, że otrzymanie nazwy domeny nie

wiąże się z przyznaniem żadnego prawa do korzystania z tej nazwy oraz:

a) potwierdza, że ma prawo do korzystania i/lub prawny dostęp do wnioskowanej nazwy domeny, oraz że nie spowoduje uszczerbku, na skutek tego wniosku o rejestrację i/lub w związku z wybraną nazwą domeny, dla praw i/lub interesów osób trzecich;

b) podejmuje się korzystać z Usługi wyłącznie do legalnych celów przewidzianych w świetle obowiązującego każdorazowo prawa, obyczajów i nawyków, zasad należytej staranności, a w każdym przypadku bez naruszania praw osób trzecich, przyjmując całość odpowiedzialności w tym zakresie.

**4.3** Klient zgadza i zobowiązuje się postępować zgodnie z postanowieniami zawartymi w poniższych dokumentach, bez zastrzeżeń wobec ich treści, deklarując swoją zgodę na następujące wytyczne:

a) zasady właściwego wykorzystywania zasobów sieciowych zawarte w dokumencie opublikowanym na stronie Włoskiego Organu ds. Nazewnictwa pod adresem <https://www.nic.it/en>

b) postanowienia zawarte w Przewodnikach firmy AlphaNet;

c) postanowienia zawarte w politykach opracowanych przez Organy Rejestracyjne odpowiedzialne za wybrane rozszerzenie domeny, zamieszczone na właściwych oficjalnych stronach, jak np. w odniesieniu do nazw domen z rozszerzeniem .it, Zasady i Wytyczne na ccTLD .it, zamieszczone na stronie <https://www.nic.it/en>, dla nazw domen z rozszerzeniem .eu, zamieszczone na stronie <https://eurid.eu/pl/>, nazw domen z rozszerzeniem innym niż .it oraz .eu, zamieszczone na stronie <https://opensrs.com>, w tym między innymi zamieszczone na stronie [https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows\\_ExhibitA.html](https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html);

d) polityka UDRP (Jednolite Zasady Rozstrzygnięcia Sporów Domenowych) oraz polityka ICANN (Internetowej Korporacji ds. Nadanych Nazw i Numerów), dostępne pod adresem <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm> i <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> Polityka dot. rejestracji „.it” ccTLD, <https://www.nic.it/en/doc/2015/dispute-resolution-ccTld-it-guidelines-version-30> ;

e) dokumenty udostępnione przez korporację ICANN i zamieszczone na stronie <https://www.icann.org/>, w tym między innymi zamieszczone pod adresem [www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en](http://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en), [www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en](http://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en) oraz [www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en](http://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en).

**4.4** Niezależnie od powyższego, każdy Klient będący posiadaczem domeny „.gTLD” upoważnia niniejszym OpenSRS/Tucows, akredytowanego Rejestratora ICANN, do zatwierdzenia i zaakceptowania w stosownym momencie oraz w interesie Klienta właściwego wniosku o zmianę osoby rejestrującej, wyznaczając tym samym OpenSRS/Tucows jako „Wskazanego Przedstawiciela”, zgodnie z oraz w celu realizacji „Polityki Transferów” ICANN dostępnej pod adresem <http://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, o której mowa w art. 4.3 lit. d) powyżej.

#### **5. Usługi Dodatkowe i poufność Whois**

**5.1** Klient może również nabyć jedną lub więcej Usług Dodatkowych wymienionych na stronie <https://www.arubacloud.pl/domain-center/technologie.aspx>. Klient potwierdza i wyraża zgodę na świadczenie Usług Dodatkowych zgodnie z metodami, warunkami oraz przepisami technicznymi i finansowymi, a także metodami płatności wskazanymi na stronie [AlphaNet spółka z o.o.](https://www.arubacloud.pl/domain-</a></p></div><div data-bbox=)

ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec

NIP: 644-318-61-65

[center/technologie.aspx](#), do których niniejszy dokument czyni pełne odniesienie, zaś Klient oświadcza, że zapoznał się z nimi i je zaakceptował.

**5.2** Uznaje się niniejszym, że termin ważności wspomnianych wyżej Usług Dodatkowych będzie identyczny z terminem ważności Usługi Centrum Domen, niezależnie od daty ich aktywacji.

**5.3** Klient niniejszym potwierdza i akceptuje, że rejestracja nazwy domeny wiąże się z wprowadzeniem przez niego swoich danych osobowych do publicznie dostępnego rejestru przechowywanego przez Organ Rejestracyjny odpowiedzialny za wybrane rozszerzenie, z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient:

a) wystąpił o ukrycie swoich danych osobowych zgodnie z procedurami wskazanymi przez Rejestr ccTLD „.it” pod adresem <https://www.nic.it/en> dla nazw domen z rozszerzeniem .it;

b) zakupił Opcjonalną Usługę „Whois privacy” zgodnie z procedurami opisanymi i warunkami wskazanymi pod adresem <https://www.arubacloud.pl/domain-center/technologie.aspx> oraz ukrył swoje dane osobowe w rejestrze Whois Organu Rejestracyjnego odpowiedzialnego za nazwy domen z rozszerzeniami innymi niż .it lub .eu, pod warunkiem, że wybrane rozszerzenie wchodzi w zakres rozszerzeń dostępnych dla wspomnianej wyżej usługi i jest wskazane na stronie <https://www.arubacloud.pl/domain-center/technologie.aspx>. Uznaje się, że firma AlphaNet w każdym przypadku zastrzega sobie prawo do ujawnienia takich danych w celu ochrony swoich własnych praw i interesów.

**5.4** W przypadku niewznowienia Usługi Dodatkowej, o której mowa w poprzednim art. 5.1, dane osobowe Klienta będą ponownie widoczne w rejestrze Whois kompetentnego Organu Rejestrującego.

## **6. Zmiany finansowych postanowień dotyczących Usługi**

Z zastrzeżeniem postanowień art. 14 Sekcji I Warunków, poprawki warunków finansowych dotyczących Usług podlegających Umowie, które zostały już zapewnione na dzień wprowadzenia zmiany, będą miały zastosowanie począwszy od pierwszego wznowienia Usługi następującego bezpośrednio po wprowadzeniu poprawek.