

Informacje o charakterze ogólnym

Zasady Ochrony Danych Osobowych mają na celu przedstawić sposób przetwarzania danych osobowych użytkowników usług firmy AlphaNet. Są to informacje dla kupujących usługi AlphaNet oraz dla korzystających ze strony forpsi.pl, arubacloud.pl, a także innych stron lub domen trzeciego stopnia, z nimi związanych. Procedura ustanowiona przez obowiązujące w tym zakresie prawo, przewiduje ochronę osób i innych podmiotów w kwestii przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z nią, przetwarzanie danych opiera się na zasadach poprawności, legalności i przejrzystości, z poszanowaniem ochrony prywatności i praw podpisującego umowę. Przetwarzanie danych osobowych przez AlphaNet ma na celu zawarcie, zarządzanie i realizację umów dotyczących świadczenia zleconych usług; organizację, zarządzanie i świadczenie usług, również poprzez przekazanie danych osobom trzecim, Dostawcom, lub firmom z grupy Forpsi i Aruba; wypełnienia zobowiązań prawnych lub innych zobowiązań wymaganych przez właściwe Organy. Przetwarzanie danych odbywa się w systemie zformatyzowanym/manualnym. Zgromadzone dane są również używane przez AlphaNet w celu pełnego i prawidłowego wypełniania warunków umowy oraz zostają ujawnione osobom Trzecim w kwestii ochrony praw, jak również, przy wypełnianiu zobowiązań prawnych lub regulaminowych oraz na żądanie kompetentnych Władz. Ich przetwarzanie będzie odbywać się zgodnie z zasadami poprawności, legalności i przejrzystości, z poszanowaniem ochrony prywatności i praw Klienta oraz osób trzecich.

Właścicielem danych jest firma AlphaNet spółka z o. o. ul.Małobądzka 4a 41-214 Sosnowiec, która na mocy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.) oraz z przestrzeganiem Dyrektywy 95/46/WE może odpowiednio wyznaczyć jedną lub więcej osób Odpowiedzialnych Zewnętrznie, za przetwarzanie danych, działających pod jej bezpośrednim nadzorem, na bazie otrzymanych instrukcji, wskazanych na terytorium Unii Europejskiej oraz z przestrzeganiem postanowień przewidzianych przez prawo dotyczące ochrony danych osobowych. W jakimkolwiek momencie Klient może zwrócić się do Właściciela odpowiedzialnego za przetwarzanie danych (Alphanet sp. z o.o.) kontaktując się z jego Biurem w celu dochodzenia swoich praw, jak przewiduje obowiązujące prawo.

Dane dotyczące nawigacji i dostępu

Systemy informatyczne oraz procedury dotyczące oprogramowań, wykorzystywane do funkcjonowania usług firmy AlphaNet gromadzą, podczas normalnego funkcjonowania, niektóre dane osobowe, przekazywane domyślnie podczas korzystania z protokołów komunikacji internetowej. Są to dane odnoszące się do natężenia ruchu telematycznego, które, ze względu na swoją naturę, nie są bezpośrednio związane z zainteresowanymi, zidentyfikowanym osobami, lecz, za pomocą ich przetwarzania lub skojarzenia z danymi posiadanymi przez osoby trzecie, mogą pozwolić na identyfikację użytkowników/odwiedzających stronę (na przykład przy pomocy adresu IP). Dane te są wykorzystywane tylko w celach anonimowych statystyk, związanych z korzystaniem z usługi, lub w celu sprawdzenia prawidłowego funkcjonowania usługi. Dane te są przechowywane przez firmę AlphaNet sp. z o.o. nie dłużej niż to konieczne i jakkolwiek według obowiązującego w tym zakresie prawa. Klient przyjmuje jednoznacznie do wiadomości istnienie Rejestru Połączeń (LOG – dane dotyczące natężenia ruchu telematycznego), prowadzonego i przechowywanego przez firmę AlphaNet, z przestrzeganiem warunków i zasad ustalonych przez obowiązujące prawo. Rejestr ten stanowi pełny i niepodważalny dowód działań i czynności wykonanych przez samego Klienta w stosunku do firmy AlphaNet i/lub osób trzecich; cechuje go bezwzględna poufność, może zostać okazany i/lub udostępniony wyłącznie na żądanie Podmiotów wyraźnie do tego prawnie upoważnionych. AlphaNet podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne, niezbędne do zagwarantowania poufności rejestrów połączeń. AlphaNet zastrzega sobie prawo do przechowywania "Log'ów dostępu", generowanych przez Klienta przy ewentualnym logowaniu do panela zarządzania usługi będącej przedmiotem umowy, na czas równy lub przekraczający okres trwania umowy. Po upływie terminu przewidzianego przez prawo na zachowanie danych, omawiane dane zostają zniszczone, bez możliwości uzyskania kopii tej dokumentacji.

Cookies

Na stronach internetowych AlphaNet zostały użyte "cookies", pozwalające na szybki dostęp do nich. Nazwą "cookie" są określane informacje, aktywne jedynie podczas trwania pojedynczej sesji użytkownika, przekazywane z witryny www na komputer Użytkownika, w celu sprawnej identyfikacji. Użytkownik może w każdej chwili dokonać dezaktywacji cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej, ale niniejsza dezaktywacja może jednak spowolnić lub uniemożliwić dostęp do niektórych elementów strony internetowej. Używane podczas sesji cookies pozwalają na unikanie stosowania innych technik informatycznych, które mogłyby potencjalnie zagrażać prywatności nawigacji użytkowników i nie pozwalają na zdobycie osobistych danych identyfikacyjnych użytkownika.

Dane dostarczone przez użytkowników

W przypadku, gdy Klient wyraża chęć zarejestrowania się w bazie danych firmy AlphaNet sp. z o.o. w celu uzyskania dostępu do usług przez nią świadczonych, winien on wypełnić formularz, w którym wyraża wyraźną zgodę na przetwarzanie danych. Podanie danych jest niezbędne lecz nieobowiązkowe, ewentualna odmowa nie powoduje poniesienia jakichkolwiek konsekwencji, lecz może przyczynić się do braku punktualnego wywiązania się z obowiązków przejętych przez firmę AlphaNet sp. z o.o. dotyczących świadczenia wymaganej usługi.

Wprowadzanie danych przez Klienta

Klient niezależnie oraz zdalnie, przy użyciu internetu, stosownego loginu, hasła oraz odpowiednich programów FTP i/lub Frontpage, wprowadza i/lub uaktualnia treści zamieszczone w przestrzeni, przekazanej do jego dyspozycji, AlphaNet natomiast nie wykonuje i nie powinna wykonywać jakichkolwiek kontroli wprowadzanych informacji. Dlatego też, Klient zobowiązuje się do przyjęcia odpowiedzialności za ochronę wprowadzanych danych oraz do samodzielnego i bezpośredniego przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, włączając uzyskanie zgody od osób trzecich, jeśli to niezbędne.

Strony internetowe i usługi osób trzecich

Na witrynach www AlphaNet mogą pojawić się odnośniki hipertekstowe (linki do innych stron www), mające na celu ulepszenie świadczonej użytkownikom usługi. AlphaNet nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za zawartość stron internetowych, do których użytkownicy mogą mieć ewentualny dostęp za pomocą własnej strony internetowej. Pojawienie się danego linku, odsyłającego do innej strony, nie oznacza zatem zatwierdzenia lub przyjęcia na siebie odpowiedzialności przez AlphaNet za treści na nowej stronie, do której ma się dostęp, zarówno w stosunku do przyjętych zasad przetwarzania danych osobowych, jak również w przypadku jej wykorzystania.

Bezpieczeństwo informacji

Wszystkie zgromadzone informacje zostają zapisane i zachowane w bezpiecznych strukturach, do których ma dostęp jedynie autoryzowany personel. Usługi te są stale utrzymywane w celu stwierdzenia ewentualnego wykrycia łamania bezpieczeństwa oraz zapewnieniu zebranych informacjom ochrony przed ewentualną ingerencją osób, które mogłyby wejść w ich posiadanie bez autoryzacji.

AlphaNet sp. z o.o. dostosowuje się do wszystkich środków bezpieczeństwa, opisanych w obowiązujących aktach prawnych i normatywach Unii Europejskiej, podejmując również wszelkie możliwe środki, zgodne z aktualnie najwyższymi kryteriami, aby zapewnić i zagwarantować poufność danych osobowych użytkowników oraz zredukować do minimum, na ile to możliwe, zagrożenia powstałe przez nieautoryzowany dostęp, usunięcie, utratę lub uszkodzenie danych osobowych użytkowników.

Prawo dostępu do danych osobowych i inne prawa

1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2002.101.926 ze zm.),
2. Dyrektywa 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych (Dz. Urz. WE L 281 z 23.11.1995).

Zainteresowany ma prawo do uzyskania potwierdzenia ewentualnego istnienia dotyczących jego danych osobowych, nawet jeśli nie zostały jeszcze zarejestrowane, oraz ich udostępnienia w przystępnej formie.

Zainteresowany ma prawo do uzyskania informacji w zakresie:

- a) źródła danych osobowych;
- b) celów i sposobów ich przetwarzania;
- c) zastosowanej logiki, w przypadku przetwarzania danych, wykonanego przy pomocy narzędzi elektronicznych;
- d) danych identyfikujących tożsamość zarządzającego, osób odpowiedzialnych oraz mianowanego przedstawiciela;
- e) podmiotów lub kategorii podmiotów, którym mogą być przekazane dane osobowe oraz, które mogą wejść w ich posiadanie, ze względu na pełnioną funkcję przedstawiciela reprezentującego terytorium danego Kraju, osób odpowiedzialnych lub mianowanych.

Zainteresowany ma prawo do uzyskania:

- a) uaktualnienia, sprostowania, lub, jeśli jest zainteresowany, integracji danych;
- b) usunięcia, transformacji w formie anonimowej, lub blokady danych łamiących obowiązujące prawo, włączając dane, których zachowanie nie jest obowiązkowe w związku z celami, dla których zostały one zgromadzone lub następnie, przetwarzane;
- c) potwierdzenia, że działania, o których mowa w podpunkcie a) i b), zostały zgłoszone, również, jeżeli chodzi o ich zawartość, tym, którym dane zostały przekazane lub rozpowszechnione, wyłączając przypadek, w którym wykonanie tych działań okaże się niemożliwe lub spowoduje nadużycie prawa.

Zainteresowany ma prawo do przeciwstawienia się, częściowego lub całkowitego:

- a) z uzasadnionych powodów, przetwarzaniu jego danych osobowych, nawet jeśli w celu ich gromadzenia;
- b) przetwarzaniu jego danych osobowych, w celu wysyłki materiałów reklamowych lub prowadzenia sprzedaży bezpośredniej, lub w celu wykonywania badań rynkowych, czy też przesyłania informacji o charakterze handlowym.