

### Polityka prywatności zgodna z artykułem 13 rozporządzenia UE 679/2016 („RODO”)

AlphaNet Sp. z o. o. (dalej zwana "AlphaNet") zobowiązuje się chronić poufność danych osobowych i gwarantuje ich niezbędną ochronę przed zdarzeniami, które mogą doprowadzić do ich naruszenia.

Zgodnie z rozporządzeniem Unii Europejskiej nr 679/2016 (zwanym dalej „RODO”), a w szczególności artykułem 13, poniżej znajdują się wymagane przez prawo informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów.

#### ROZDZIAŁ I

#### Kim jesteśmy i jakie dane przetwarzamy (artykuł 13, ustęp 1 (a), artykuł 15 (b) RODO)

AlphaNet Sp.z o. o. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Małobądzka 4a, z którą można się z skontaktować pisząc na adres [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl), pełni rolę Administratora Danych i zbiera i/lub otrzymuje informacje dotyczące klientów, takie jak:

Kategorie danych	Przykłady rodzaju danych
Dane osobowe	imię, nazwisko, adres, narodowość, region lub miasto zamieszkania, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, nr faksu, nr identyfikacji podatkowej, adres(y) e-mail;
Dane banku	Numer IBAN i dane rachunku bankowego / pocztowe (z wyjątkiem numeru karty kredytowej)
Dane ruchu internetowego	Log, adres IP

AlphaNet *nie* wymaga, aby Użytkownik danych dostarczył dane tzw. "Dane szczególne", tj. zgodnie z postanowieniami RODO (art. 9), danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, a także danych genetycznych, danych biometrycznych celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej. W przypadku, gdy zamówiona usługa wymagać będzie od AlphaNet przetwarzania takich danych, osoba, której dane dotyczą, otrzyma powiadomienie i będzie zobowiązana do udzielenia stosownej zgody.

Administrator Danych wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można się skontaktować w celu uzyskania informacji lub wystąpienia z wnioskiem pisząc na adres e-mail: [dpo@forpsi.pl](mailto:dpo@forpsi.pl) lub dzwoniąc pod numer (+48) 32 441 63 46.

W przypadku jakichkolwiek informacji lub wniosków, prosimy o kontakt na adres [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl) lub telefon (+48) 32 441 63 46.

## **ROZDZIAŁ II**

### **Do czego potrzebujemy danych (artykuł 13, ustęp 1 RODO)**

Administrator Danych wykorzystuje dane do realizacji wniosków o rejestrację oraz wykonywania umowy o świadczenie wstępnie wybranych Usług oraz (lub) zleceń zakupu produktów, w celu zarządzania lub wykonywania wniosków o kontakt przekazanych przez klienta, oferowania pomocy, wypełnienia ustawowych i wykonawczych zobowiązań ciążących na Administratorze Danych odpowiednio do realizowanych działań. W żadnym wypadku AlphaNet nie odsprzeda danych osobowych klienta osobom trzecim ani nie wykorzysta ich do celów innych niż przedstawione.

W szczególności dane są przetwarzane w celu:

#### **a) rejestracji i kontaktów i/lub na potrzeby materiałów informacyjnych.**

Dane osobowe klienta podlegają przetwarzaniu w celu wdrożenia działań przed i po wystąpieniu wnioskiem o rejestrację, w celu zarządzania informacjami i wnioskami o kontakt i/lub w celu przesyłania materiałów informacyjnych oraz aby spełnić wszelkie inne obowiązki wynikające z niniejszych warunków.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja przepisów prawnych oraz zapewnianie świadczeń związanych z wnioskiem o rejestrację, informacje, kontakt i/lub przesyłaniem materiałów informacyjnych.

#### **b) obsługa stosunku umownego**

Przetwarzamy dane osobowe klientów w celu wdrożenia działań przed i po zleceniu i/lub zakupie produktu, w celu zarządzania zamówieniami, wykonaniem samej Usługi i/lub do produkcji i/lub dostawy zakupionego Produktu, fakturowania związanego z tym procesem i zarządzania płatnościami, obsługi zwrotów i/lub zgłoszeń skierowanych do działu usług wsparcia oraz realizacji samego wsparcia, zapobiegania oszustwom oraz do wypełniania wszelkich pozostałych wymogów wynikających z umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających ze stosunku umownego oraz spełnienie wymogów przepisów prawnych.

#### **c) działań promocyjnych w zakresie Usług/Produktów powiązanych z zakupionymi przez użytkownika (RODO Preambuła: motyw 47)**

Administrator danych, nawet bez wyraźnej zgody użytkownika, może wykorzystywać dane kontaktowe dostarczone przez osobę, której dane dotyczą, w celu bezpośredniej sprzedaży swoich Usług/Produktów, chyba że zainteresowana strona wyraźnie sprzeciwia się temu.

#### **d) biznesowych działań promocyjnych dotyczących Usług/Produktów, które są inne niż te kupione przez klienta**

Możemy również przetwarzać dane osobowe klienta w celach promocyjnych, na potrzeby badań rynku dotyczących oferowanych przez nas Usług/Produktów, ale wyłącznie za zgodą klienta na takie przetwarzanie oraz o ile się temu nie sprzeciwił.

Przetwarzanie może się odbywać się za pośrednictwem następujących zautomatyzowanych metod:

- e-mail;
- wiadomość tekstowa;
- kontakt telefoniczny;

I może do niego dojść, jeżeli osoba, której dane dotyczą nie odwołała swojej zgody na wykorzystanie danych.

Podstawą prawną takich czynności, jest zgoda udzielona przez użytkownika na przetwarzanie, którą może w dowolnym momencie wycofać (patrz Rozdział III).

### e) bezpieczeństwo informatyczne

Administrator, zgodnie z Preambułą motyw 49 RODO oraz poprzez swoich dostawców (osoby trzecie i/lub odbiorcy), przetwarza dane osobowe klienta związane z ruchem internetowym wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym i proporcjonalnym do celu, w postaci zagwarantowania bezpieczeństwa sieci i informacji. Oznacza to zdolność sieci lub systemu informacyjnego, przy danym poziomie bezpieczeństwa, do blokowania zdarzeń przypadkowych lub działań niezgodnych z prawem albo złośliwych, które naruszyłyby dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych.

Administrator Danych niezwłocznie poinformuje klienta, jeśli zaistniało ryzyko naruszenia bezpieczeństwa jego danych osobowych, z wyjątkiem zobowiązań określonych w artykule 33 RODO związanym ze zgłaszaniem naruszenia ochrony danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązków prawnych i ochrona prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych w zakresie przetwarzania danych dla celów ochrony aktywów korporacyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa biur i systemów Grupy Aruba.

### f) profilowanie

Możemy również przetwarzać dane osobowe klienta w celach profilowania (np. analizowania przesłanych danych i wcześniej wybranych Usług/Produktów, sugerowania wiadomości reklamowych i/lub ofert biznesowych zgodnie z wyborami użytkownika) wyłącznie po wyraźnym poinformowaniu o tym klienta i udzieleniu przez niego świadomej zgody. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda klienta na przetwarzanie, którą może w dowolnym momencie wycofać (patrz Rozdział III);

### g) zapobieganie oszustwom (Preambuła: motyw 47 i art. 22 RODO)

- Dane osobowe klienta, z wyjątkiem danych prywatnych (artykuł 9 RODO) oraz informacji prawnych (artykuł 10 RODO), będą przez nas przetwarzane w celu monitorowania i zapobiegania nieuczciwym płatnościom. Systemy oprogramowania wykonają takie przetwarzanie i przeprowadzą automatyczne działania kontrolne przed zakończeniem negocjacji dotyczących Usług/Produktów.
- Negatywny wynik takiej kontroli uniemożliwi przeprowadzenie transakcji. Klient może wyrazić swoją opinię, uzyskać wyjaśnienie lub odwołać się od decyzji, podając swoje uzasadnienie, do działu obsługi klienta lub pisząc na adres [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl);
- Dane osobowe zbierane wyłącznie w celu zapobiegania oszustwom, które różnią się od danych potrzebnych do prawidłowej realizacji zamówionych usług, zostaną niezwłocznie usunięte po zakończeniu etapu weryfikacji.

### h) ochrona osób nieletnich

Administrator oferuje Usługi/Produkty wyłącznie klientom, którzy zgodnie z przepisami prawa krajowego posiadają zdolność prawną do wypełniania zobowiązań umownych.

Administrator, aby zapobiec niezgodnemu z prawem dostępowi do swoich usług, stosuje środki

zapobiegawcze, które chronią jego interesy tj. sprawdzanie numerów identyfikacji podatkowej oraz w stosownych przypadkach i w odniesieniu do określonych Usług/Produktów, prawidłowości danych umożliwiających identyfikację widniejących na dokumentach identyfikacyjnych wydanych przez stosowne organy.

### **Przekazywanie danych osobom trzecim oraz kategorii odbiorców (artykuł 13, ustęp 1 RODO)**

Dane osobowe klienta głównie przekazywane są osobom trzecim i/lub odbiorcom, których działania są niezbędne do realizacji zawartej umowy oraz do spełnienia określonych wymogów prawnych tj.:

<b>Kategorie odbiorców</b>	<b>Cel</b>
Firmy należące do grupy Aruba S.p.A. („Grupa Aruba”)	Wypełnienie wymogów administracyjnych i dotyczących rachunkowości oraz wymogów usług umownych.
Osoby trzecie oraz spółki należące do grupy Aruba S.p.A.*	Realizacja usług (usług pomocy, serwisowania, dostawy/transportu produktów, świadczenie usług uzupełniających, dostawcy usług sieciowych i komunikacji elektronicznej) związanych z zamówioną usługą
Dostawcy elektronicznych usług płatniczych oraz kredytowych, banki/oddziały pocztowe	Zarządzanie depozytami, płatnościami, zwrotami związanymi z usługami umownymi
Zewnętrzni specjaliści/konsultanci oraz firmy konsultingowe	Wypełnienie wymogów prawnych, realizacja praw, ochrona praw wynikających z umowy, windykacja wierzytelności
Administracja finansowa, Agencje publiczne, Organy prawne, Organy nadzoru i kontroli	Wypełnienie wymogów prawnych, ochrona praw; listy lub rejestry prowadzone przez Organy publiczne lub podobne organizacje na podstawie konkretnych przepisów prawnych dotyczących usług umownych
Formalnie upoważnione osoby lub osoby z potwierdzonymi prawami	Przedstawiciele prawni, administratorzy, opiekunowie itp.

\* Administrator wymaga od swoich dostawców zewnętrznych oraz Inspektorów ochrony danych, aby stosowali się do środków bezpieczeństwa, równych tym zastosowanym w przypadku klienta, poprzez ograniczenie zakresu działań Inspektora ochrony danych, w ramach bezpośredniego przetwarzania powiązanego z zamówionymi usługami.

Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych klienta do krajów, gdzie RODO nie obowiązuje (kraje spoza UE) z wyjątkiem przypadków, gdy wyraźnie stwierdzono inaczej, o których klient zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem i w stosownych przypadkach poproszony o zgodę.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających z zawartej umowy, wypełnienie obowiązków prawnych oraz ochrona prawnie uzasadnionych interesów AlphaNet do przetwarzania danych niezbędnych do realizacji tych celów.

## **ROZDZIAŁ III**

### **Co się stanie, jeśli klient nie przekaze swoich danych osobowych wymaganych do realizacji zamówionych usług? (artykuł 13, ustęp 2 (e) RODO)**

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych klienta jest niezbędne do realizacji zamówionych usług oraz świadczenia Usługi i/lub dostarczenia zamówionego Produktu. Jeśli klient nie przekaze swoich danych osobowych zgodnie z określonymi wymaganiami na formularzu zamówienia lub rejestracji, Administrator Danych nie będzie mógł przetworzyć danych związanych z zarządzaniem zamówionymi usługami i/lub umową i związanymi z nimi Usługami/Produktami ani wykonać działań od nich zależnych.

### **Co się wydarzy, jeśli klient nie przekaze zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach działań promocyjnych dotyczących Usług/Produktów zakupionych przez klienta?**

Jeśli klient nie udzieli zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w tych celach, takie przetwarzanie nie zostanie przeprowadzone, ale brak takiej zgody nie wpłynie na realizację zamówionych usług ani celów, na które klient wcześniej wyraził zgodę.

Jeśli klient udzieli zgody, a później ją wycofa lub zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych dla celów promocyjnych, przetwarzanie w tych celach danych osobowych klienta zostanie zaniechane, ale nie doprowadzi do negatywnych skutków lub konsekwencji dla klienta lub zamówionych usług.

### **W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe klienta (artykuł 32 RODO)**

Administrator Danych stosuje odpowiednie zabezpieczenia, aby zachować poufność, integralność i dostępność danych osobowych klienta i wymaga takich samych zabezpieczeń od swoich dostawców zewnętrznych i Podmiotów przetwarzających.

### **Gdzie przetwarzamy dane osobowe klienta**

Dane osobowe klienta przechowywane są w formie wydruku oraz w formie elektronicznej oraz w zdalnych archiwach w krajach, gdzie obowiązuje RODO (kraje UE);

### **Jak długo przechowujemy dane klienta? (artykuł 13, ustęp 2 (a) RODO)**

Z wyjątkiem sytuacji, gdy klient wyraźnie zażądał usunięcia swoich danych osobowych, jego dane osobowe będą przechowywane aż do momentu, kiedy przestaną być potrzebne do realizacji celów, w których zostały zebrane.

W szczególności dane będą przechowywane przez cały okres trwania rejestracji i w żadnym wypadku nie dłużej niż maksymalny okres 12 (dwunastu) miesięcy braku aktywności, czyli okres, w którym klient nie zakupił Usług i/lub Produktów z użyciem swojej rejestracji.

Dane osobowe przekazywane Administratorowi Danych na cele działalności promocyjnej w odniesieniu do zakupionych przez klienta usług, na które klient wcześniej wyraził zgodę, będą

przechowywane przez 24 miesiące, o ile klient nie wycofa swojej zgody.

Dane osobowe przekazywane Administratorowi Danych dla celów profilowania będą przechowywane przez 12 miesięcy, o ile klient nie wycofa swojej zgody.

Jeśli klient prześle firmie AlphaNet dane osobowe, o które nie został poproszony lub które nie są potrzebne do realizacji zamówionych usług lub usług ściśle z nimi związanych, AlphaNet nie stanie się ich administratorem i niezwłocznie je usunie.

Bez względu na żądanie usunięcia danych osobowych, dane klienta będą w każdym przypadku przechowywane zgodnie z warunkami wyznaczonymi przez obecnie obowiązujące regulacje prawne i/lub krajowe przepisy prawne wyłącznie w celu gwarancji określonych wymogów, mających zastosowanie do konkretnych Usług (w tym między innymi certyfikowanej poczty elektronicznej, podpisu elektronicznego, ochrony zasobów cyfrowych - patrz odpowiedni rozdział).

Ponadto dane osobowe będą w każdym przypadku przechowywane w celu wypełnienia zobowiązań (np. podatkowych i księgowych), które pozostają nawet po wygaśnięciu umowy. W tym celu Administrator danych będzie przechowywał jedynie dane niezbędne do przeprowadzenia odpowiedniego postępowania.

W przypadku, gdy prawa wynikające z umowy i/lub rejestracji wykorzystywane są w procesach sądowych, dane osobowe klienta, wymagane do realizacji tych celów, będą przetwarzane w okresie niezbędnym do ich wypełnienia.

### **Jakie prawa przysługują klientowi? (artykuły 15 - 20 RODO)**

Klient jest uprawniony do uzyskania od Administratora Danych:

a) potwierdzenia, czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:

1. cel przetwarzania;
2. kategorie odnośnych danych osobowych;
3. informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
4. w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
5. informacje o prawie do żądania od Administratora Danych poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych klienta oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
6. informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzoru;
7. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od klienta – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
8. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla klienta;
9. informacje o odpowiednich zabezpieczeniach, jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego (spoza UE) lub organizacji międzynarodowej w celu ochrony przekazywanych danych;

- b) uprawnienie do uzyskania kopii swoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu, z zastrzeżeniem, że to uprawnienie nie narusza praw i wolności innych; za wszelkie dodatkowe kopie, o które poprosi klient, Administrator Danych może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych;
- c) prawo żądania od Administratora Danych poprawienia bez zbędnej zwłoki swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe.
- d) prawo do usunięcia bez zbędnej zwłoki swoich danych osobowych przez Administratora Danych, jeżeli zaistniały powody opisane w artykule 17 RODO, w tym na przykład, jeśli te dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania lub dane osobowe są uważane za niezgodnie z prawem oraz jeśli nie istnieją warunki wyznaczone przez prawo; i w każdym przypadku, kiedy przetwarzanie nie jest uzasadnione przez inny równie ważny prawnie zasadny powód;
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania przez Administratora Danych, w przypadkach przewidywanych przez artykuł 18 RODO, na przykład, kiedy klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi Danych sprawdzić prawidłowość tych danych; klient musi otrzymać zawiadomienie, w odpowiednim czasie, jeśli okres zawieszenia upłynął lub powód ograniczający przetwarzanie został wyeliminowany i z tego powodu wycofano samo ograniczenie;
- f) prawo do uzyskania informacji od Administratora Danych o każdym odbiorcy, który otrzymał wnioski o poprawienie lub usunięcie danych osobowych lub ograniczenie zastosowanego przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdy okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku;
- g) prawo do otrzymania danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu Administratorowi Danych bez przeszkód ze strony administratora, któremu najpierw dostarczono te dane osobowe, w przypadkach przewidzianych przez artykuł 20 RODO oraz prawo do zażądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Aby otrzymać szczegółowe informacje lub przesłać wniosek, prosimy o kontakt z Administratorem Danych na adres [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl) W celu zagwarantowania, że powyżej opisane prawa są wykorzystywane przez klienta i zapobieżeniu ich wykorzystywania przez nieupoważnioną osobę trzecią, Administrator Danych może poprosić klienta o przekazanie innych informacji niezbędnych do realizacji tego celu.

### **W jaki sposób i kiedy można sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych? (artykuły 21 RODO)**

Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeśli sprzeciw jest oparty na zasadnych powodach lub jeśli takie przetwarzanie ma na celu działania promocyjne, wysyłając wniosek do Administratora Danych pod ad [privacy@forpsi.pl](mailto:privacy@forpsi.pl)

Klient ma prawo do zażądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli Administrator Danych nie ma zasadnego prawnie powodu, aby nie spełnić takiego żądania i w każdym wypadku, jeśli klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w celach promocyjnych

### **Do kogo osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę? (Artykuł 15 RODO)**

Niezależnie od pozostających w toku działań administracyjnych lub sądowych, klient może wnieść skargę do stosownego polskiego organu nadzoru (Urząd Ochrony Danych Osobowych), czyli do organu, który wykonuje swoje obowiązki i korzysta ze swoich praw w kraju członkowskim, w który

## AlphaNet sp. z o.o

41-214 Sosnowiec ul. Małobądzka 4a  
tel.: 32 441 63 46 fax.: 32 750 87 06  
NIP: PL 6443186165 Regon: 278266739

wystąpiło naruszenie RODO.

Wszelkie aktualizacje niniejszych informacji zostaną ogłoszone terminowo i przez odpowiednie kanały, a Administrator Danych poinformuje klienta o przetwarzaniu danych w innych celach niż te przedstawione w niniejszej polityce prywatności przed podjęciem takiego przetwarzania lub po uzyskaniu zgody klienta na nie, jeśli zajdzie taka potrzeba.

### ROZDZIAŁ IV

W niniejszym rozdziale przedstawiliśmy szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klienta w odniesieniu do każdej z poniżej opisanych Usług.

#### **USŁUGA REJESTRACJI DOMEN I HOSTINGU FORPSI**

##### **Przekazywanie osobom trzecim oraz kategorii odbiorców**

W ramach realizacji usług rejestracji nazwy domeny z rozszerzeniem (TLD), którego nie obejmuje poniższa lista

.at	.ee	.hr	.lv	.se
.be	.es	.hu	.mt	.si
.bg	.eu	.ie	.nl	.sk
.cz	.fi	.it	.pl	.uk
.de	.fr	.lt	.pt	
.dk	.gr	.lu	.ro	

dane osobowe, w celach wyłącznie związanych z usługą, zostaną ujawnione osobom trzecim (Organom rejestracyjnym oraz związanym z nimi jednostkom akredytującym) z siedzibami w krajach, gdzie RODO nie obowiązuje (kraje poza UE) i w każdym wypadku, gdzie obowiązuje odpowiedni poziom ochrony danych przez Komisję Europejską.

Dodatkowo klient niniejszym zostaje powiadomiony, że rejestracja nazwy domeny wiąże się z wprowadzeniem jego danych osobowych do ogólnodostępnej bazy („Whois”) prowadzonej przez stosowny Organ rejestracyjny dla wybranego rozszerzenia, o ile klient nie złoży wniosku o ukryciu swoich danych osobowych zgodnie z metodami określonymi przez stosowny Organ rejestracyjny lub zgodnie z warunkami umownymi związanymi z realizacją Usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających z zawartej umowy, wypełnienie obowiązków prawnych oraz ochrona prawnie uzasadnionych interesów AlphaNet do przetwarzania danych niezbędnych do realizacji tych celów.

#### **USŁUGA ARUBACLOUD**

##### **Przekazywanie osobom trzecim oraz kategorii odbiorców**

Wyłącznie w ramach realizacji Usługi „Cloud - Domain center”, która umożliwi rejestrację nazwy domeny, dane osobowe zostaną przekazane, tylko na cele związane z rejestracją samej domeny, osobom trzecim (Organom rejestracyjnym oraz związanym z nimi jednostkom akredytującym) z



siedzibami w krajach, gdzie RODO nie obowiązuje (kraje poza UE) i w każdym wypadku, gdzie obowiązuje odpowiedni poziom ochrony danych regulowany przez Komisję Europejską.

Dodatkowo klient niniejszym zostaje powiadomiony, że rejestracja nazwy domeny wiąże się z wprowadzeniem jego danych osobowych do ogólnodostępnej bazy („Whois”) prowadzonej przez stosowny Organ rejestracyjny dla wybranego rozszerzenia, o ile klient nie złoży wniosku o ukryciu swoich danych osobowych zgodnie z metodami określonymi przez stosowny Organ rejestracyjny lub zgodnie z warunkami umownymi związanymi z realizacją Usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających z zawartej umowy, wypełnienie obowiązków prawnych oraz ochrona prawnie uzasadnionych interesów AlphaNet do przetwarzania danych niezbędnych do realizacji tych celów.

## ROZDZIAŁ V

### PLIKI COOKIE

#### Informacje ogólne, wyłączenie i zarządzanie plikami cookie

Pliki cookie zawierają dane pochodzące ze strony internetowej, które przechowywane są przez przeglądarkę internetową na komputerze klienta lub innych urządzeniach (np. tablecie lub telefonie komórkowym). Techniczne pliki cookie oraz pliki cookie osób trzecich mogą pochodzić z naszej strony internetowej lub związanych z nią subdomen.

W każdym wypadku klient może zarządzać, czyli wyłączyć lub usuwać pliki cookie, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie obsługi plików cookie może spowolnić działanie lub zablokować dostęp do niektórych funkcji strony.

Można zmienić ustawienia zarządzania lub wyłączenia obsługi plików cookie w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Z tego powodu w celu uzyskania dodatkowych informacji o metodach wykonywania tych działań, zalecamy zapoznanie się z instrukcją obsługi określonego urządzenia lub z informacjami zawartymi w zakładce Pomoc swojej przeglądarki.

Poniżej przedstawiliśmy linki do stron, które zawierają informacje o sposobie zarządzania i wyłączenia plików cookie w ustawieniach najczęściej używanych przeglądarek:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19255?locale=it\\_IT&viewlocale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH19255?locale=it_IT&viewlocale=pl_PL)

#### Techniczne pliki cookie

Techniczne pliki cookie, czyli pliki cookie potrzebne do przesyłania komunikacji poprzez elektroniczne sieci komunikacyjne lub pliki cookie, które są ściśle niezbędne do świadczenia pełnego zakresu zamawianych usług, umożliwiają bezpieczne i wydajne korzystanie z naszej strony internetowej.

Sesyjne pliki cookie są instalowane, aby umożliwić dostęp i utrzymanie sesji użytkownika w wyznaczonym obszarze portalu jako użytkownika uwierzytelnionego.

Techniczne pliki cookie są niezbędne do prawidłowego działania naszej strony internetowej, umożliwiają użytkownikom strony nawigację i pozwalają wykorzystywać zaawansowane usługi dostępne na stronie internetowej. Wykorzystywane techniczne pliki cookie uznawane są za sesyjne pliki cookie, które są przechowywane wyłącznie na czas trwania sesji i wygasają po zamknięciu

przeglądarki. Natomiast trwałe pliki cookie są przechowywane na urządzeniu użytkownika aż do ich wygaśnięcia lub usunięcia przez użytkownika. Nasza strona internetowa wykorzystuje następujące techniczne pliki cookie:

- techniczne ułatwiające nawigację lub sesyjne pliki cookie wykorzystywane do umożliwienia prawidłowego poruszania się po stronie oraz uwierzytelnienia użytkownika;
- funkcjonalne techniczne pliki cookie wykorzystywane do zapamiętania preferencji użytkownika, np. język;
- techniczne analityczne pliki cookie wykorzystywane do rozpoznawania sposobu korzystania przez użytkownika z naszej strony internetowej w celu oceny i usprawnienia jej funkcjonowania.

### Pliki cookie osób trzecich

Pliki cookie osób trzecich, które mogą zostać zainstalowane, obejmują analityczne oraz umożliwiające profilowanie pliki cookie pochodzące od Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Facebooka lub INIS. Pliki te przesyłane są na naszą witrynę przez witryny takich osób trzecich.

Analityczne pliki cookie osób trzecich są wykorzystywane do identyfikacji informacji dotyczących zachowania użytkownika na naszej witrynie internetowej. Identyfikacja wykorzystywana jest anonimowo w celu monitorowania usług i usprawnienia funkcji witryny. Pliki cookie osób trzecich umożliwiające profilowanie wykorzystywane są do tworzenia profili użytkownika w celu oferowania mu treści zgodnych z jego wyborami.

Korzystanie z takich plików cookie określone jest przez same osoby trzecie i dlatego Użytkownicy proszeni są o zapoznanie się z informacjami o ochronie prywatności danych oraz informacjami o zarządzaniu i wyłączeniu obsługi plików cookie zamieszczonymi na następujących stronach internetowych:

W przypadku plików cookie Google Analytics:

- polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

W przypadku plików cookie Google Doubleclick:

- polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

W przypadku plików cookie Criteo:

- polityka prywatności: <https://www.criteo.com/privacy/>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://www.criteo.com/privacy/>

W przypadku plików cookie Facebooka:

- polityka prywatności: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>

W przypadku plików cookie CrazyEgg:

- polityka prywatności: <https://www.crazyegg.com/privacy/>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia:

<https://www.crazyegg.com/cookies/>

W przypadku plików cookie Rocket Fuel:

- polityka prywatności: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

W przypadku plików cookie w serwisie Youtube:

- polityka prywatności: <https://www.youtube.com/intl/pl/yt/about/policies/#community-guidelines>
- instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

W przypadku plików cookie Yahoo:

- polityka prywatności i wskazówki dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://policies.yahoo.com/ie/en/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

W przypadku plików cookie Bing:

- polityka prywatności i wskazówki dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

W przypadku plików cookie INIS:

- polityka prywatności i instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookie lub ich wyłączenia: <https://www.inis.pl/polityka-prywatnosci/>

### **Pliki cookie wykorzystywane do profilowania**

Pliki cookie umożliwiające profilowanie mogą zostać zainstalowane przez Administratora(-ów) Danych przy użyciu *oprogramowania do gromadzenia i wyświetlania statystyk do analizy*. Te pliki cookie są podobne do tych wykorzystywanych do przygotowania szczegółowych raportów oraz analiz w czasie rzeczywistym dotyczących informacji o odwiedzających witrynę, używanych wyszukiwarkach internetowych, użytych słowach kluczowych, języku użytkownika oraz najczęściej odwiedzanych stronach.

Takie pliki cookie mogą również zbierać informacje i dane o adresie IP, pochodzeniu, mieście, dacie/godzinie, urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym, rozdzielczości ekranu, źródle nawigacji, odwiedzonych stronach oraz liczbie stron, długości wizyty na stronie oraz ilości odbytych wizyt.

Takie dane mogą zostać przesłane do każdej ze spółek należących do grupy Aruba zgodnie z i w granicach wyznaczonych przez obecnie obowiązujące prawo oraz warunki niniejszej polityki prywatności.

\* \* \*